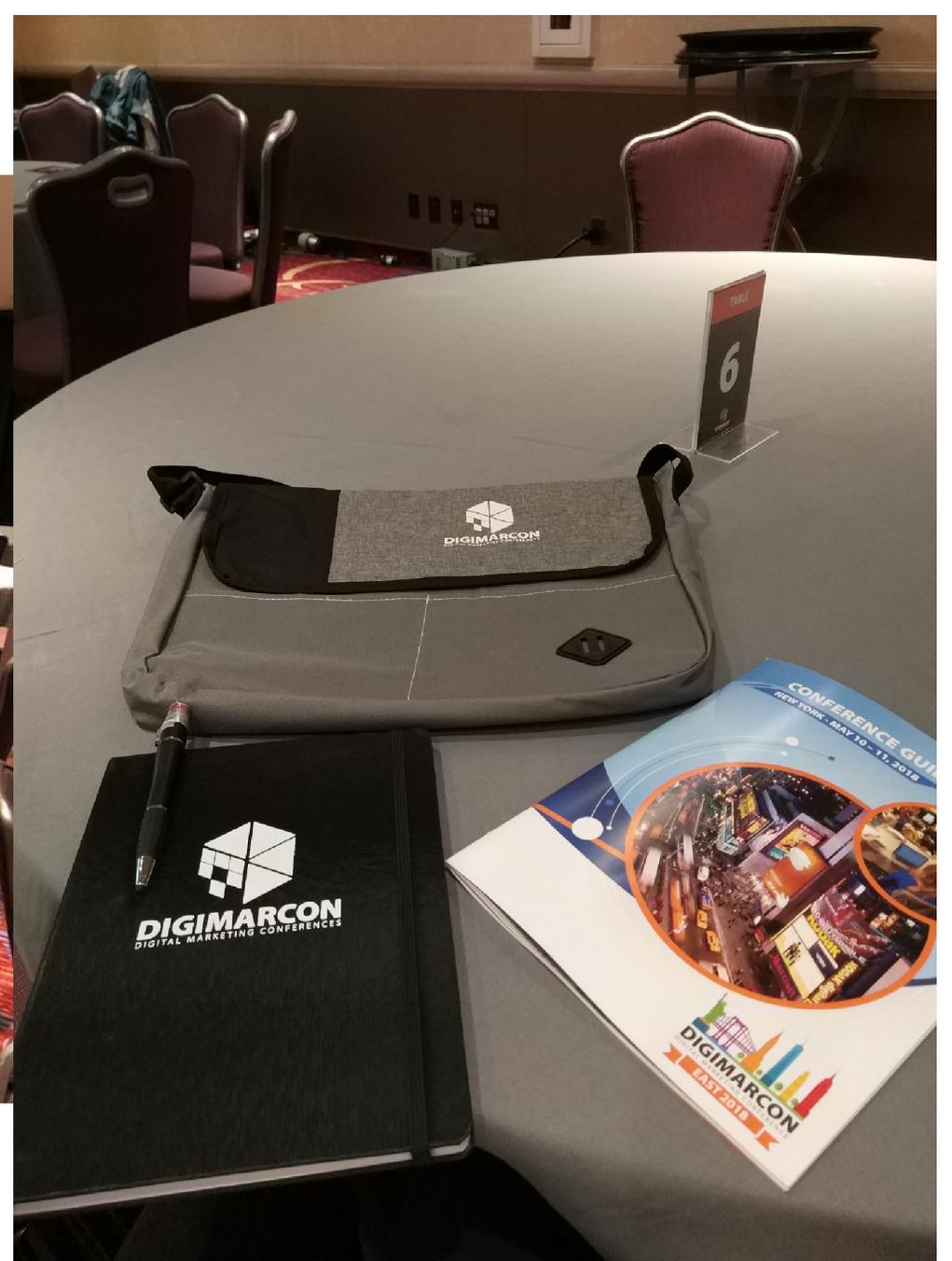


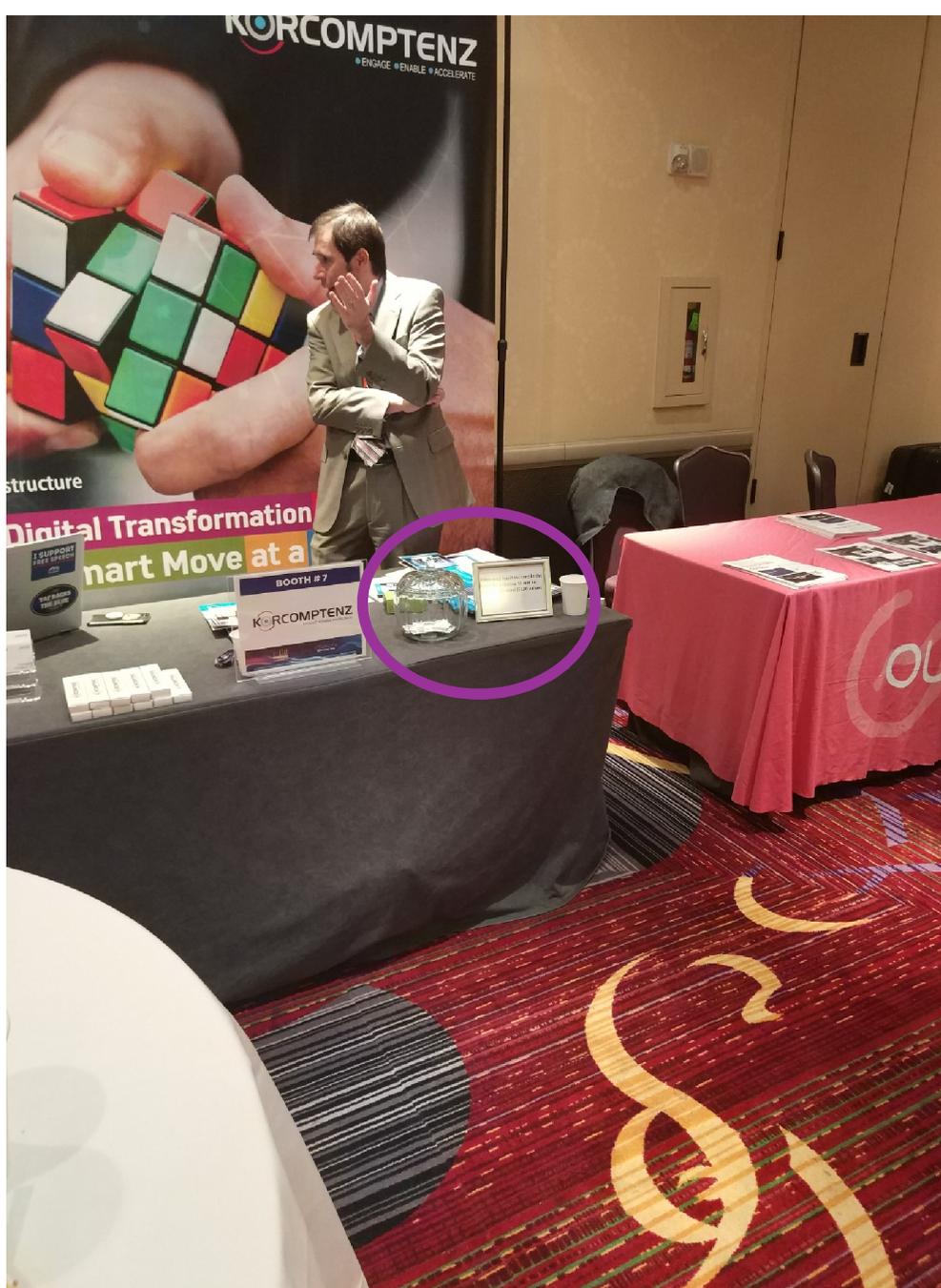


Взгляд АРБ Про









Визитки 😊



Взрывные тренды digital-маркетинга 2018

Видеомаркетинг

Прямые трансляции

Чатботы

Маркетинг влияния

Голосовой маркетинг и продажи

Storytelling

Вовлечение пользователей_бесплатный полезный контент

1. Голосовой маркетинг и продажи

 Google Assistant



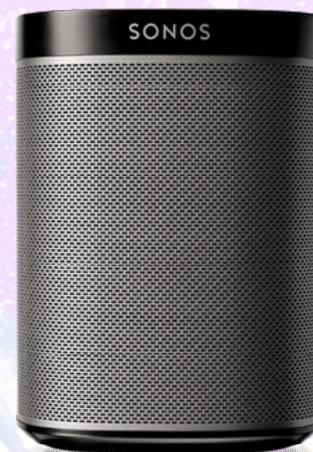
Привет, я Алиса



Hey Siri



Hi, I'm Cortana.



1. Голосовой маркетинг и продажи

% владения умными колонками от всего населения США в возрасте 18+



Amazon Echo



Google Home

1.Голосовой маркетинг и продажи

% владения умными колонками от всего населения США в возрасте 18+



Amazon Echo



Google Home

Pick of the Season

Amazon Echo

Now **\$99⁹⁹** EA

Amazon Echo Dot

Now **\$44⁹⁹** EA



1. Голосовой маркетинг и продажи = СКОРОСТЬ + УДОБСТВО

Purina и Amazon Alexa



Ask Purina

by Purina

Rated: *Guidance Suggested*

★★★★☆ 10

Free to Enable

Alexa, спроси
Purina

Alexa, спроси
Purina о золотых
ретриверах

Alexa, спроси Purina
о породах собак,
которые хорошо
ладят с детьми

Shown in: English (US) ▾ [See all supported languages](#)

Get this Skill

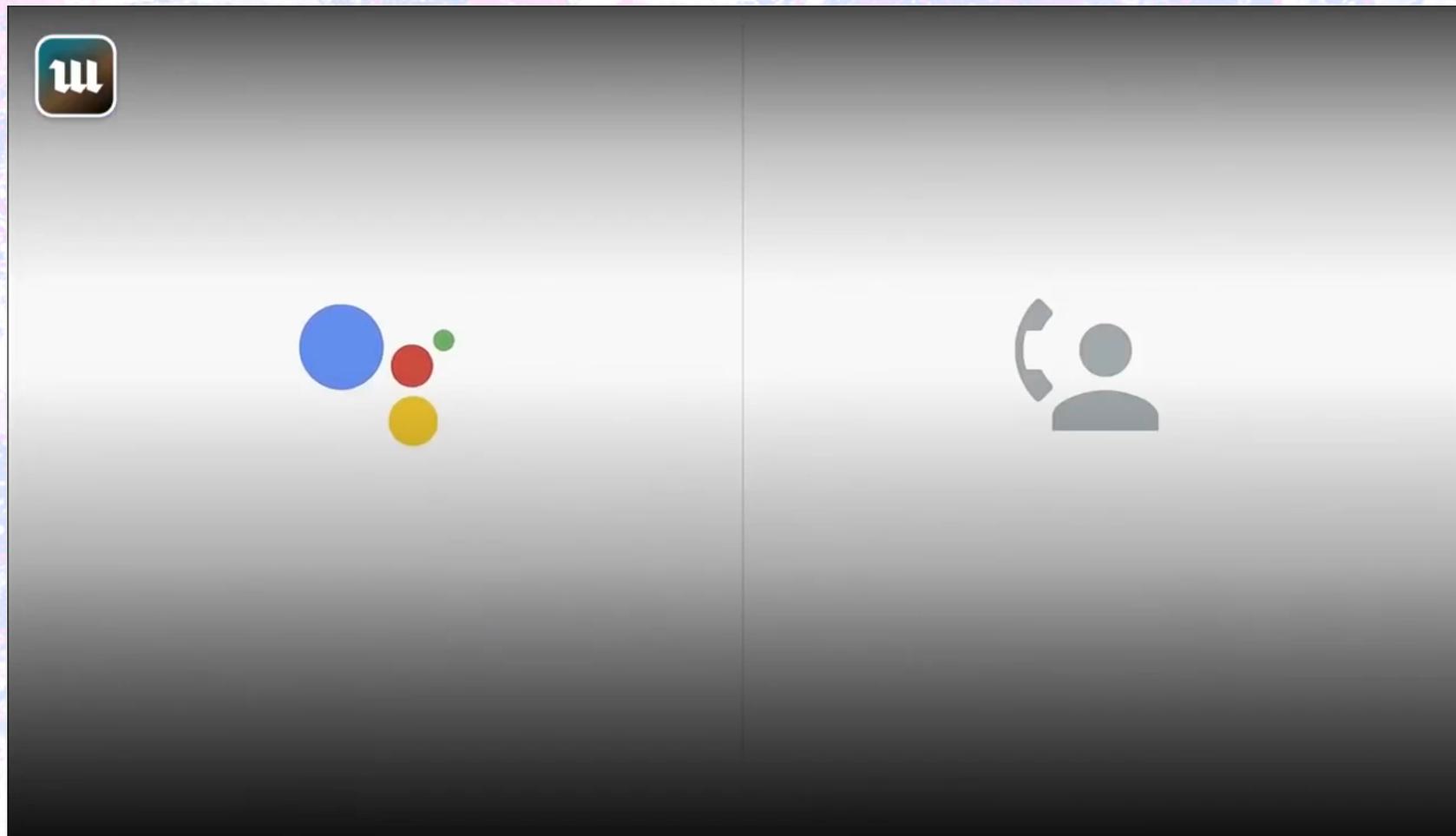
[Enable](#)

By enabling, this skill can be accessed on all your available Alexa devices.

Share    

1.Голосовой маркетинг и продажи

Google Duplex для голосового помощника Assistant

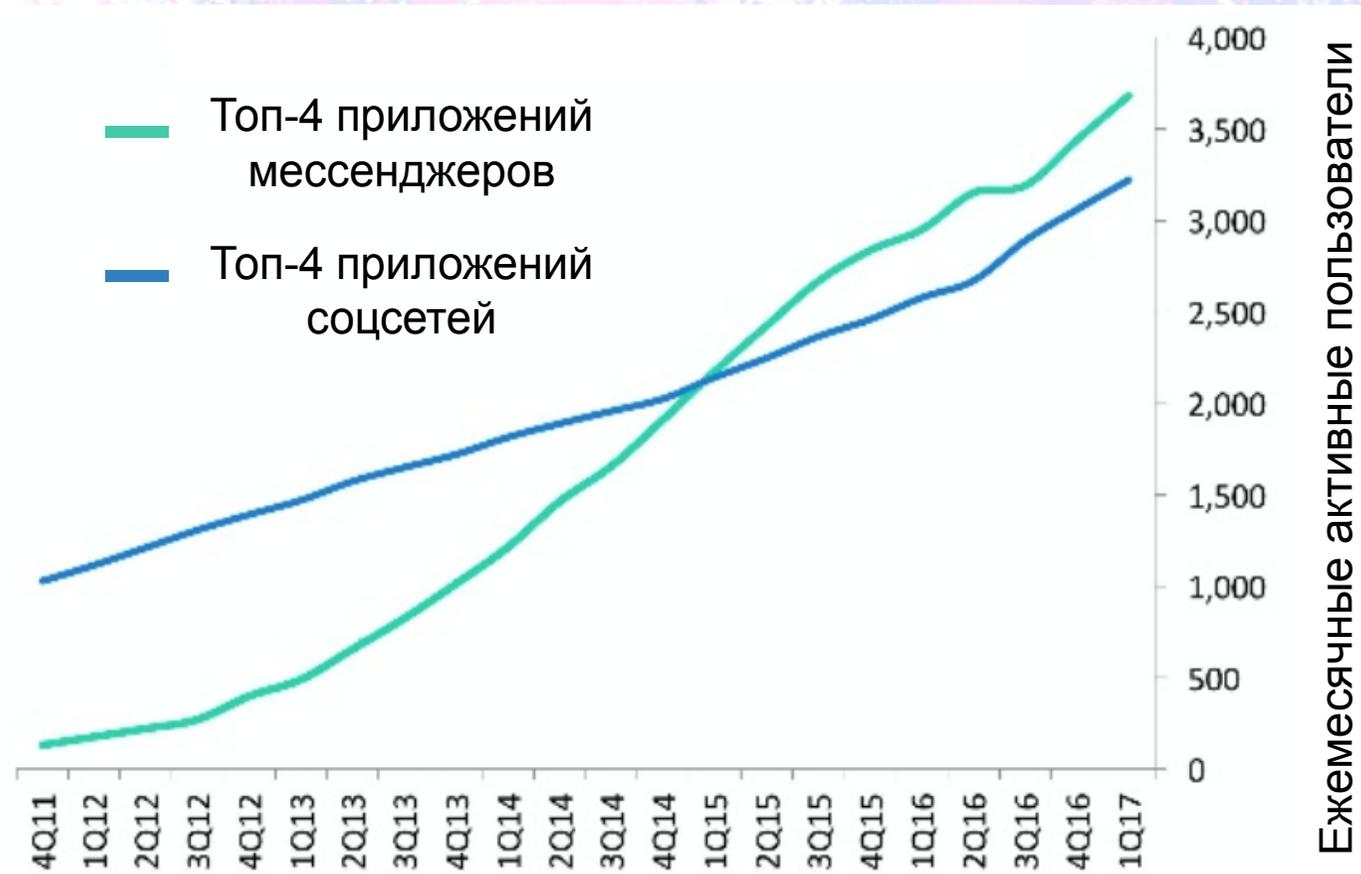




Виртуальный помощник в мобильном приложении Starbucks



Мессенджеры VS социальные сети



Сдвиг в коммуникации с потребителем



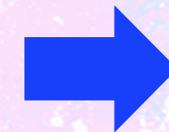
Сдвиг в коммуникации с потребителем



200 тыс. активных ботов в мире

Чатботы трансформируют маркетинг

- ✓ Собирают **лиды** и передают контакты в сервис рассылки компании
- ✓ Собирают и запоминают **информацию о клиенте**
- ✓ Делают рассылку **полезного и рекламного контента**
- ✓ **Ремаркетинг**
- ✓ Приглашают на **мероприятия, тренинги, вебинары** и др.



**Персональное
взаимодействие
с клиентом**

Чатботы трансформируют маркетинг



ManyChat

Facebook: маркетинг, продажи,
поддержка клиентов



MobileMonkey

Facebook: реклама

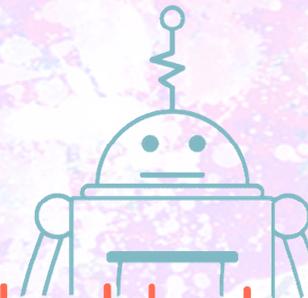
Chatfuel

Чатбот с ИИ



BotMetrics

Аналитика разговоров бота и
клиентов

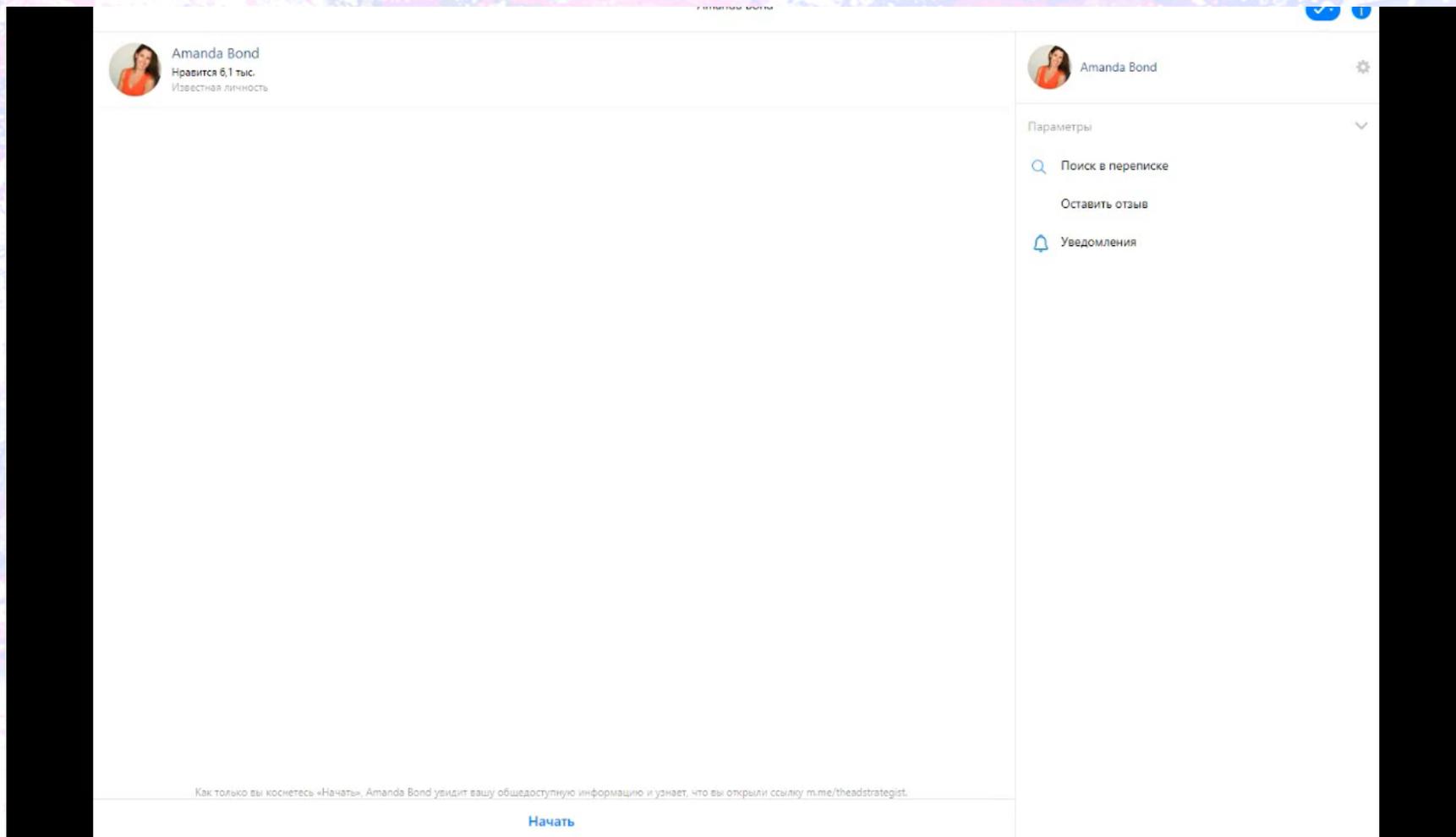


dashbot.io

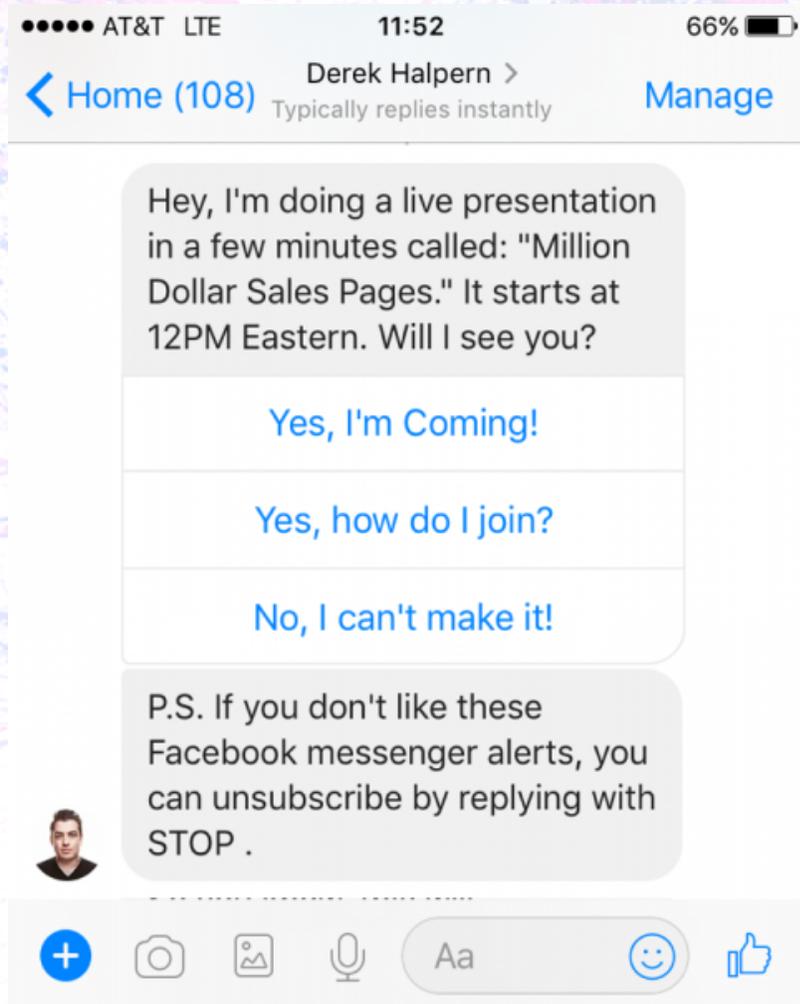
Бот-аналитик



Рассылка полезного и рекламного контента



Приглашение на мероприятия, вебинары, тренинги



Привет, я буду проводить презентацию в прямом эфире через пару минут

...

Она начнется в 12.00.
Увижу ли я вас на ней?

P.S. Если вы не хотите **получать оповещения в FB Messenger**, то вы можете отписаться, ответив **СТОП**

Чатботы в результатах поисковиков



monsoon seattle

Web Images Videos Maps News

339,000 RESULTS Any time

Monsoon Restaurant
www.monsoonrestaurants.com
615 19th Ave E, Seattle, WA 98112 · ~5.4 mi
(206) 325-2111
Open until 11 PM
★★★★★ 457 Yelp reviews · \$\$\$
★ Save place

Directions
Menu
Order online

Questions? Ask Monsoon Restaurant bot for help Chat

Seattle — MONSOON
www.monsoonrestaurants.com/seattle
Monsoon offers traditional Vietnamese cuisine in a contemporary setting with Pacific Northwest ingredients.

Seattle Menu
Monsoon offers traditional Vietnamese cuisine in a contemporary setting with ...

Reservations
Monsoon offers traditional Vietnamese cuisine in a contemporary setting with ...

See results only from monsoonrestaurants.com

MONSOON : Seattle + Bellevue
www.monsoonrestaurants.com
Monsoon offers traditional Vietnamese cuisine in a contemporary setting with Pacific Northwest ingredients.

More about Monsoon Restaurant
Cuisine: Vietnam

Open

Menu favorites

Caramelized Ido

Crispy Local Dr

Crispy Imperial I

Bo la Lot

Carlton Farm Po

Featured on

Where to I Desserts Eater

Seattle's E Restaurants Eater

payment methods

We accept these forms of payment:
* Cash
* Debit cards
* American Express
* Discover
* Visa
* MasterCard

You may also try

Wi-Fi

Dress Code

Directions

Vegetarian Options

Type to chat...

El Gaucho

elgaucho.com

450 108th Ave NE, Bellevue, WA 98004 · < 1 mi

Send directions to phone

(425) 455-2715

Closed now, opens at 5 PM

★★★★★ 459 Yelp reviews · \$\$\$\$

★ Save place

Directions

Menu

Book it

Suggest an edit



Questions? Ask El Gaucho bot for help

Chat

El Gaucho Bellevue | the Northwest's Steakhouse Legacy

elgaucho.com/dine/bellevue

Video embedded · El Gaucho Bellevue is the Eastside's premiere steakhouse for power lunches and romantic date nights, family celebrations and holiday brunches.

El Gaucho | AQUA by El Gaucho | The Inn at El Gaucho

elgaucho.com

El Gaucho is the Northwest's Steakhouse Legacy. AQUA by El Gaucho is a stunning waterfront location. The Inn at El Gaucho is Seattle's luxury boutique inn.

El Gaucho - Bellevue - 331 Photos & 459 Reviews ...

www.yelp.com › Restaurants › Steakhouses

★★★★★ 4/5 · 459 YELP REVIEWS · Bellevue, WA · (425) 455-2715

459 reviews of El Gaucho - Bellevue "I am a HUGE advocate of all the El Gaucho locations and the Bellevue location may have my favorite interior and ambiance!"

El Gaucho Bellevue 450 108th Ave NE Bellevue, WA South ...

https://www.mapquest.com/.../el-gaucho-bellevue-44280519

454 reviews · 450 108th Ave NE, Bellevue, WA 98004 · (425) 455-2715

Get directions, reviews and information for El Gaucho Bellevue in Bellevue, WA.

Возможности видеомаркетинга

- Ежедневно в Facebook просматривается **100 миллионов часов видео**
- Пользователи YouTube ежедневно просматривают **1 миллиард часов видео**
- Пользователи Snapchat смотрят **10 миллиардов видеороликов в день**
- После просмотра видео, **64%** пользователей с большей вероятностью купят товар онлайн
- Посетители проводят на **88%** больше времени на вебсайте, на котором есть видео
- **90%** пользователей отмечают, что видео о продукте помогают в процессе принятия решения о покупке
- Видео в социальных сетях генерят **на 1200% больше репостов**, чем текст и фото вместе

3.Видеомаркетинг

2018 год – снова год видео

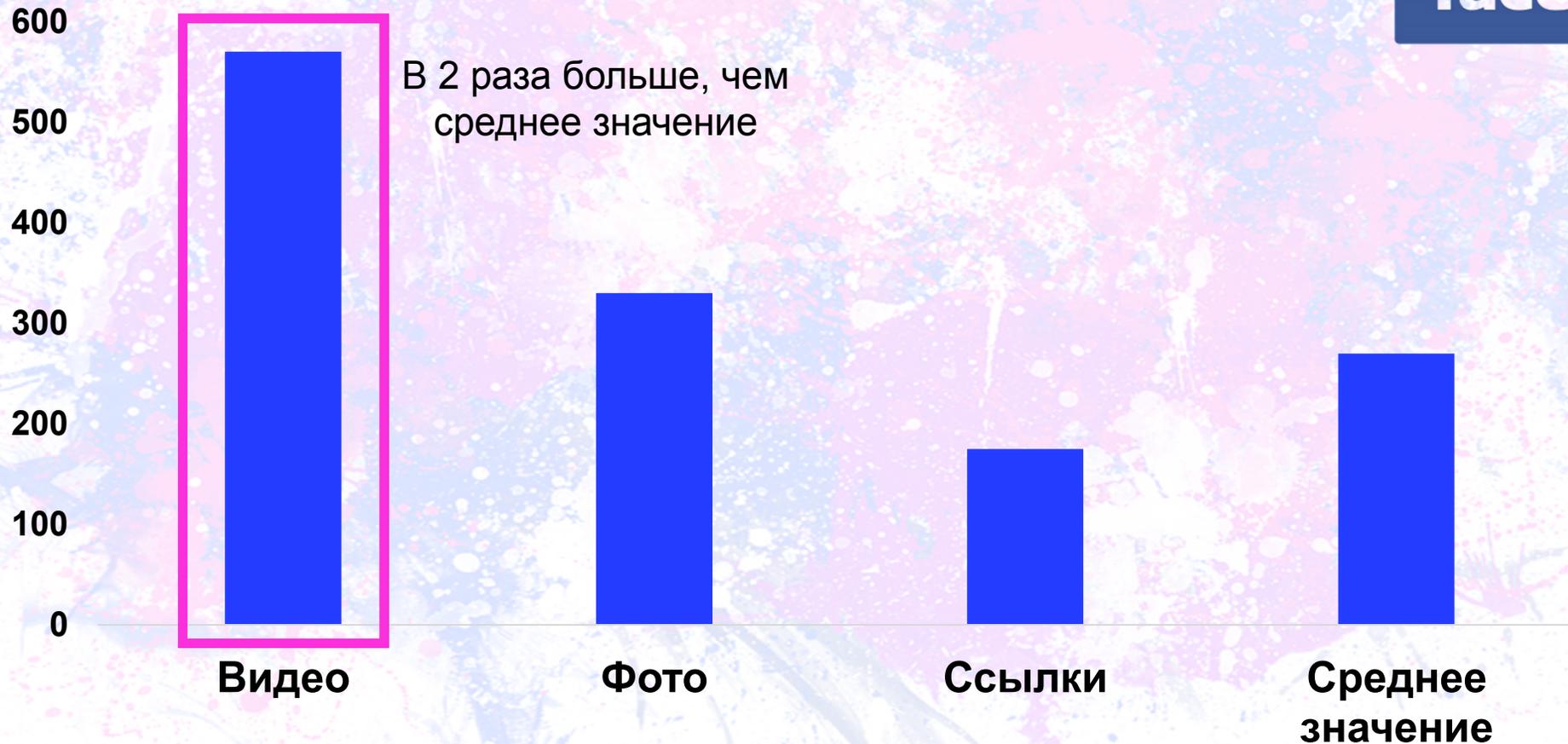
Среднее вовлечение пользователей по типу постов в Facebook

facebook



3.Видеомаркетинг

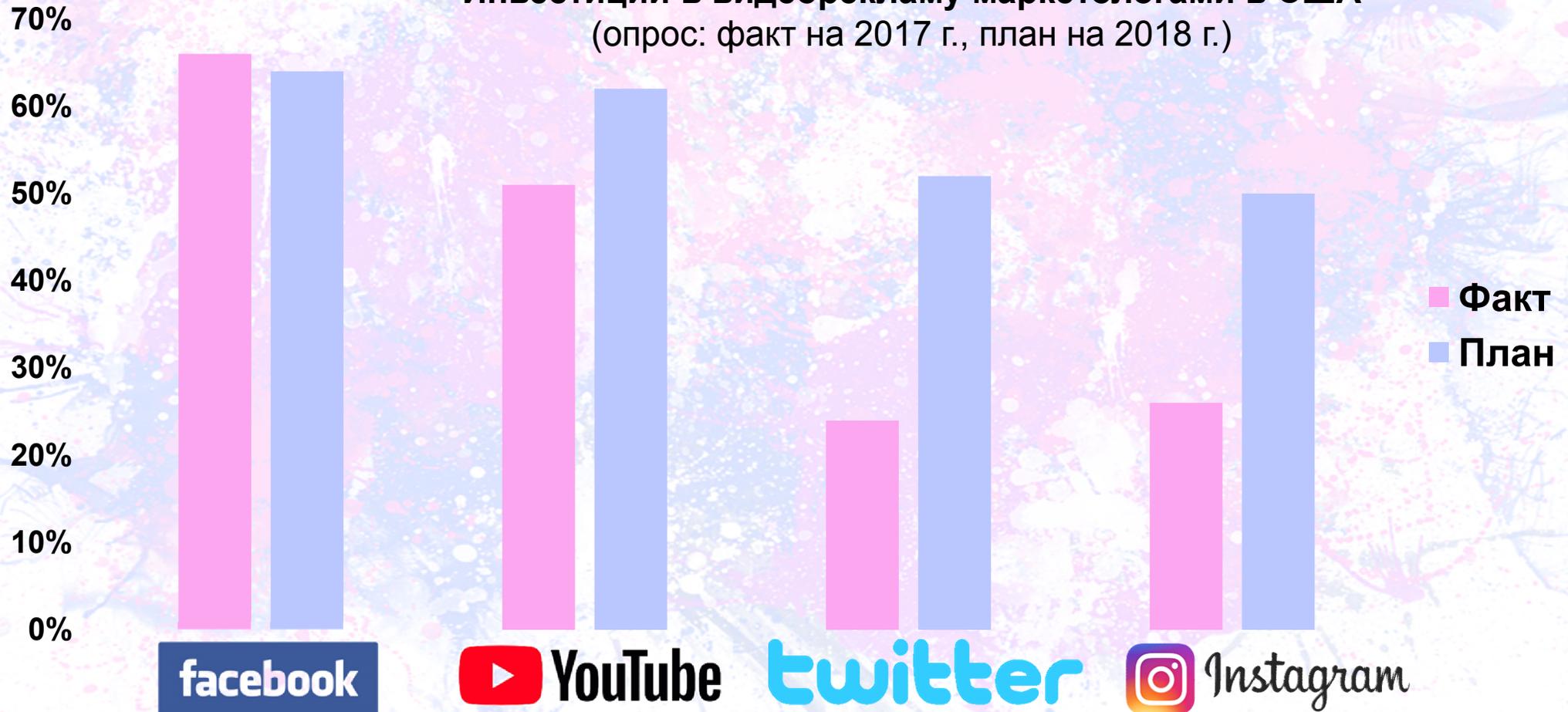
2018 год – снова год видео



3. Видеомаркетинг

Рост инвестиций в видеорекламу

Инвестиции в видеорекламу маркетологами в США
(опрос: факт на 2017 г., план на 2018 г.)

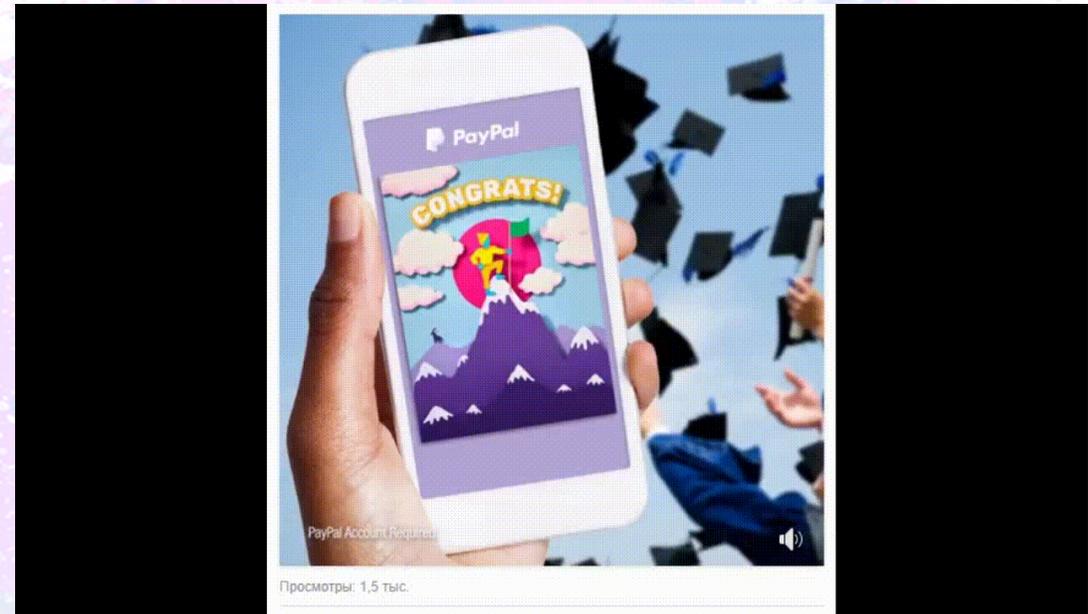


Рекомендации от видео-стратега

VIDEO
POP ▶▶

Сервисная компания

- ✓ Трейлер на веб-сайте
- ✓ Прямые трансляции на Facebook
- ✓ Посты с видео в группе компании на Facebook
- ✓ **Видеореклама на Facebook**
- ✓ **Видео тестимониал (testimonial)** на сервис на вебсайте, на Facebook и в др. каналах



PayPal

Рекомендации от видео-стратега

VIDEO
POP ▶▶

Продуктовая компания

- ✓ Трейлер на веб-сайте
- ✓ **Обучающие видео по работе с продуктом**
- ✓ Видеореклама на Facebook
- ✓ Instagram Stories, Snapchat
- ✓ **Интегрировать видео в e-mail рассылку**
- ✓ YouTube (обучающие видео по использованию продукта)



Lowe's

4. Прямые трансляции

FOMO побуждает к увеличению времени просмотра прямых трансляций

Эфемерный
контент



SnapChat



Прямые
трансляции на
существующих
платформах



Только «живой»
контент



Каждый тип «живого» контента может повлиять на цели бренда



- Каждое **5-ое** видео на FB – прямая трансляция
- Ежедневное время просмотра прямых трансляций за год выросло в **4 раза**
- Живые видео вовлекают в **6 раз больше**, чем неживые видео



- Пользователи Periscope ежедневно просматривают живых видео длительностью равной **40 годам**
- **350 000 часов** видео транслируется ежедневно



- **30+ минут** проводят на платформе ежедневно
- Активные пользователи открывают приложение **18+ раз в день**



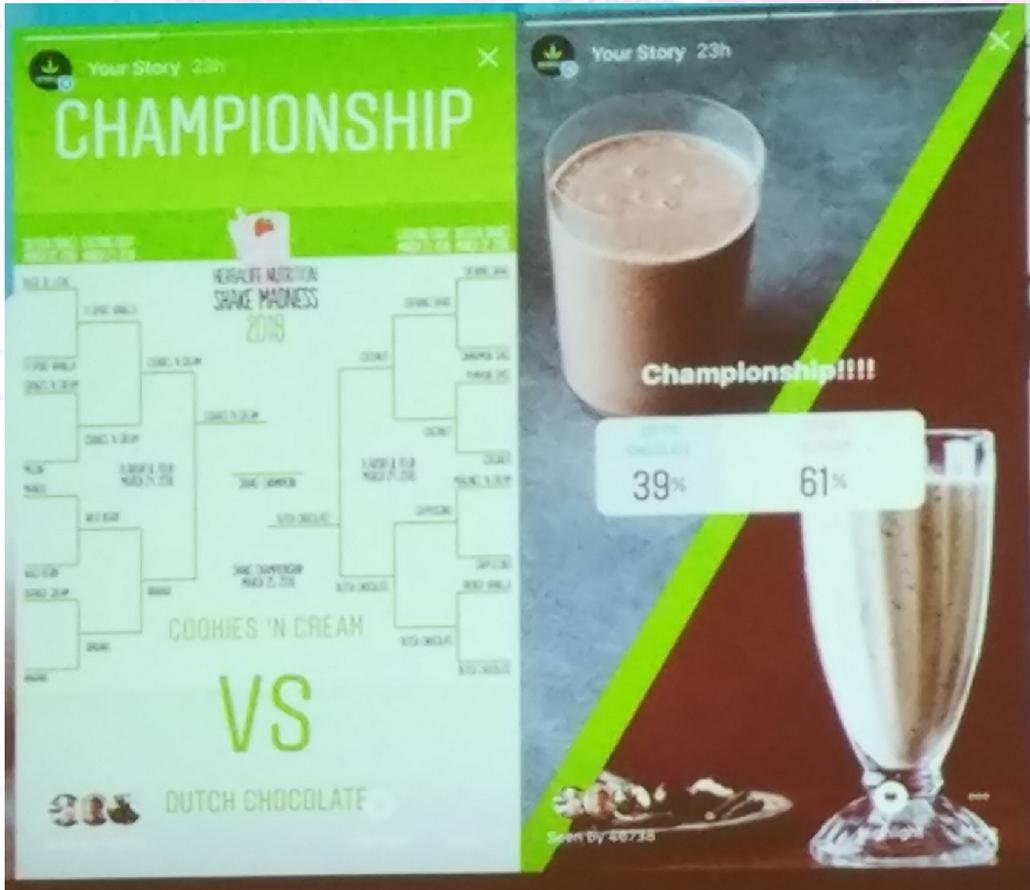
- На **10% дешевле** CPM в Stories, чем в новостной ленте
- На **31% выше** CTR
- На **53% выше** возврат за рекламу по сравнению с обычными видео



- **106 мин.** контента транслируется ежедневно каждым пользователем (ср. значение)
- **241 млрд мин.** контента транслировалось в 2015 (итого)

4. Прямые трансляции

Кейс Herbalife Nutrition



- Охват аудитории 1,12 млн (на **26% больше**, чем общее число подписчиков)
- Коэффициент вовлеченности = **15%** (в среднем ~4%)
- Общая вовлеченность выросла на **168%**
- Общее число просмотров видео выросло на **124,1%**
- Рост подписчиков на **5%** (в сравнении в среднем в неделю)

Кейс Herbalife Nutrition



LIVE at 10 AM PT! Herbalife Nutrition experts share tips for staying on track with your nutrition and fitness goals in 2017.

ASK THE EXPERTS



- Интервью с экспертами по питанию (доктора наук)
- Живые опросы
- Челленджи
- Тренды здорового образа жизни и др.



Прямые трансляции на FB заняли ~**17%** **всех комментариев** и перепостов на странице компании в 2017 г.





Refinery 29



REFINERY29

- Медиакомпания, основана в 2005 г.
- Штаб-квартира – Нью-Йорк
- Производитель контента для индустрии моды и красоты
- С 2012 г. постоянный член списка Inc 5000

4.Прямые трансляции



REFINERY29

DISCOVER WATCH SHOP MORE

THURSDAY MAY 17, 2018

Today on R29

MUSIC

The Future Belongs To Janelle Monáe

by SESALI BOWEN

IN PARTNERSHIP WITH H&M

Celebrate Those Who Own Their Style,
Check Out MyIdentity >

GET MORE MONEY DIARIES

Click To Pre-Order >

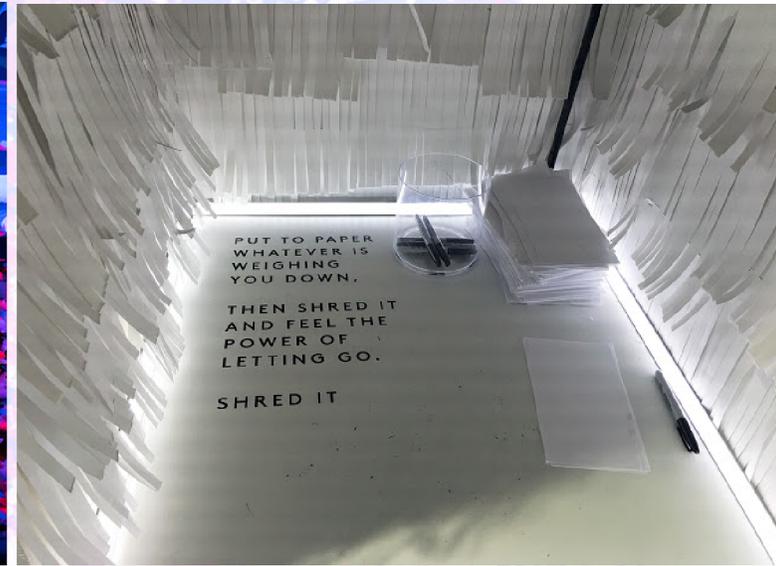


STRONG WOMEN, ON & OFF THE FIELD

Follow @OnHerTurf >

4. Прямые трансляции

Refinery 29



- Вечеринка «29 комнат» для женщин в Нью-Йорке перед Неделями Моды (2016 г.)
- 29 комнат с музыкой, огнями и художественными декорациями, созданными для трансляции в Snapchat
- «Рай для Instagram и прямых трансляций»

4.Прямые трансляции

Refinery 29: Dyson

dyson



4. Прямые трансляции

Refinery 29: Dunkin' Donuts



Биржи блогеров



AliExpress Connect

Обзор товаров AliExpress



LABEL UP

Сервис для коллаборации брендов и блогеров в Instagram, Вконтакте, YouTube



EPICSTARS

Сервис для коллаборации брендов и блогеров в Instagram, Вконтакте, YouTube, Twitter, Facebook



BUZZGURU

Сервис для коллаборации брендов и блогеров на YouTube



GetBlogger

Сервис для коллаборации брендов и блогеров на YouTube и Instagram

Кейс Bigelow Tea

DIY MOTHER'S DAY GIFTS

— 6 Comments —

I'm a mom, y'all! Crazy and still a little scary! (Here's [our birth story](#), if you're interested!) But, today's post is in honor of my mama! She loves iced tea. Like, drinks it every day, loves it. So, I was pretty excited when given the opportunity to work with [Bigelow tea](#) and #CollectiveBias to put together a little Mother's Day gift basket or uhh... gift pitcher filled with iced tea goodies!



- **Цель бренда** – создать эмоциональный повод для покупки чая среди целевой аудитории, которая ведет здоровый образ жизни
- **Цель блогеров** – продемонстрировать эмоциональный призыв к чаепитию + показать, что это полезно для здоровья
- **Результат:** рост объема продаж на 18,5% после запуска рекламной кампании

Юрий Дудь - амбассадор Альфа-банка



- **Целевая аудитория** – малый бизнес
- **Почему Дудь?** «Современный активный интеллеktуал, который формирует интересный и современный контент»
- Альфа-банк использует блогера у себя в рекламе + реклама на его канале YouTube

Создание истории бренда

Потребитель покупает часть истории бренда, а не просто продукт

Создание истории бренда

Потребитель покупает часть истории бренда, а не просто продукт

patagonia[®]

Johnson & Johnson

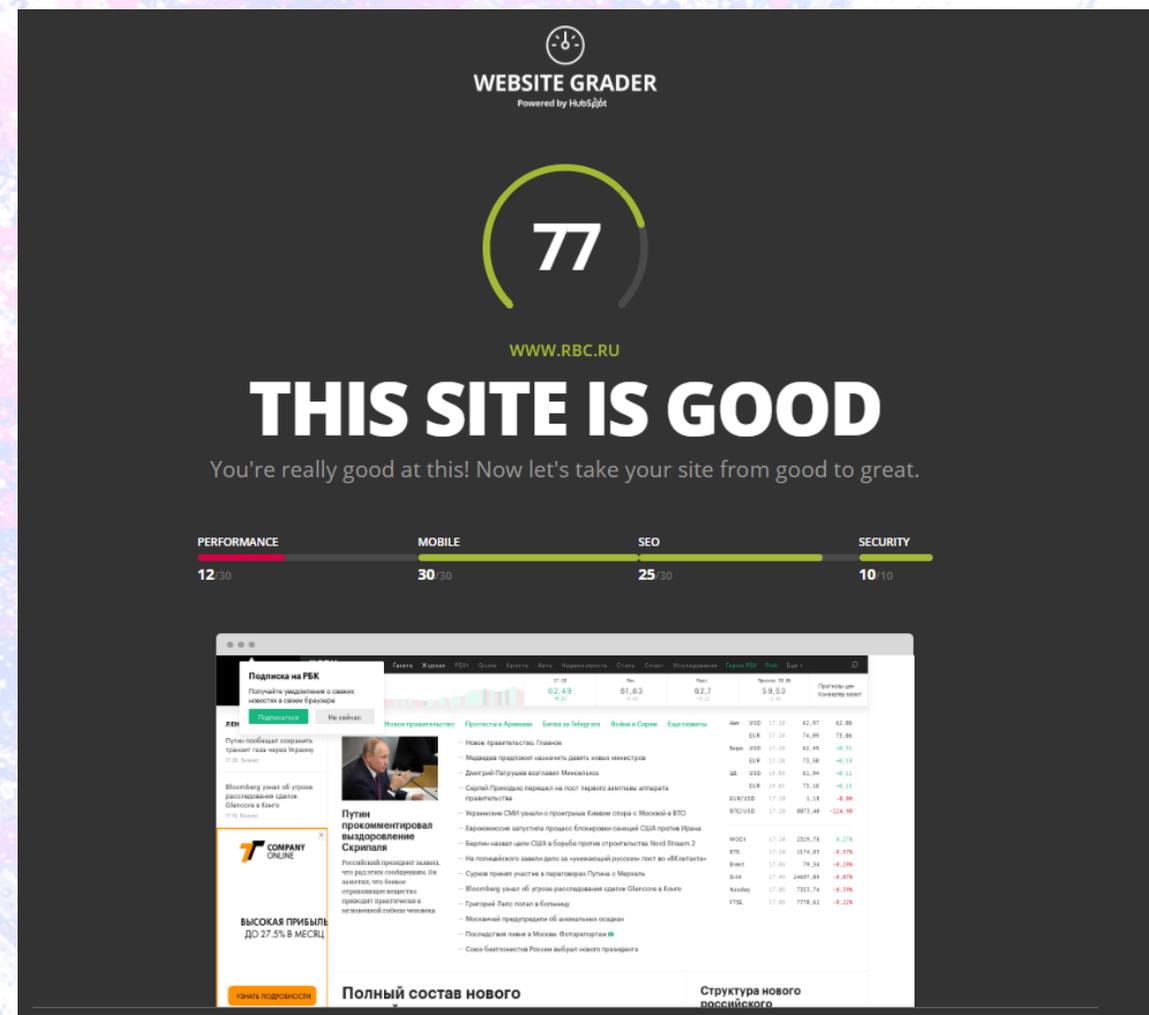
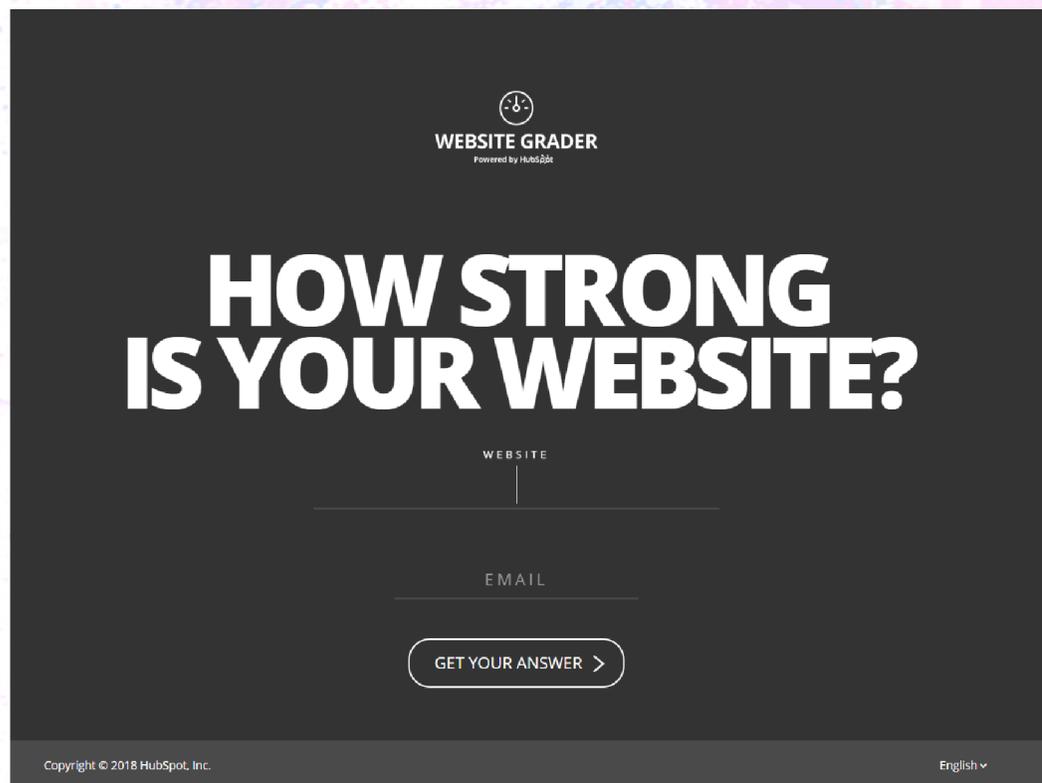




Customers need to be engaged with.
Not sold to



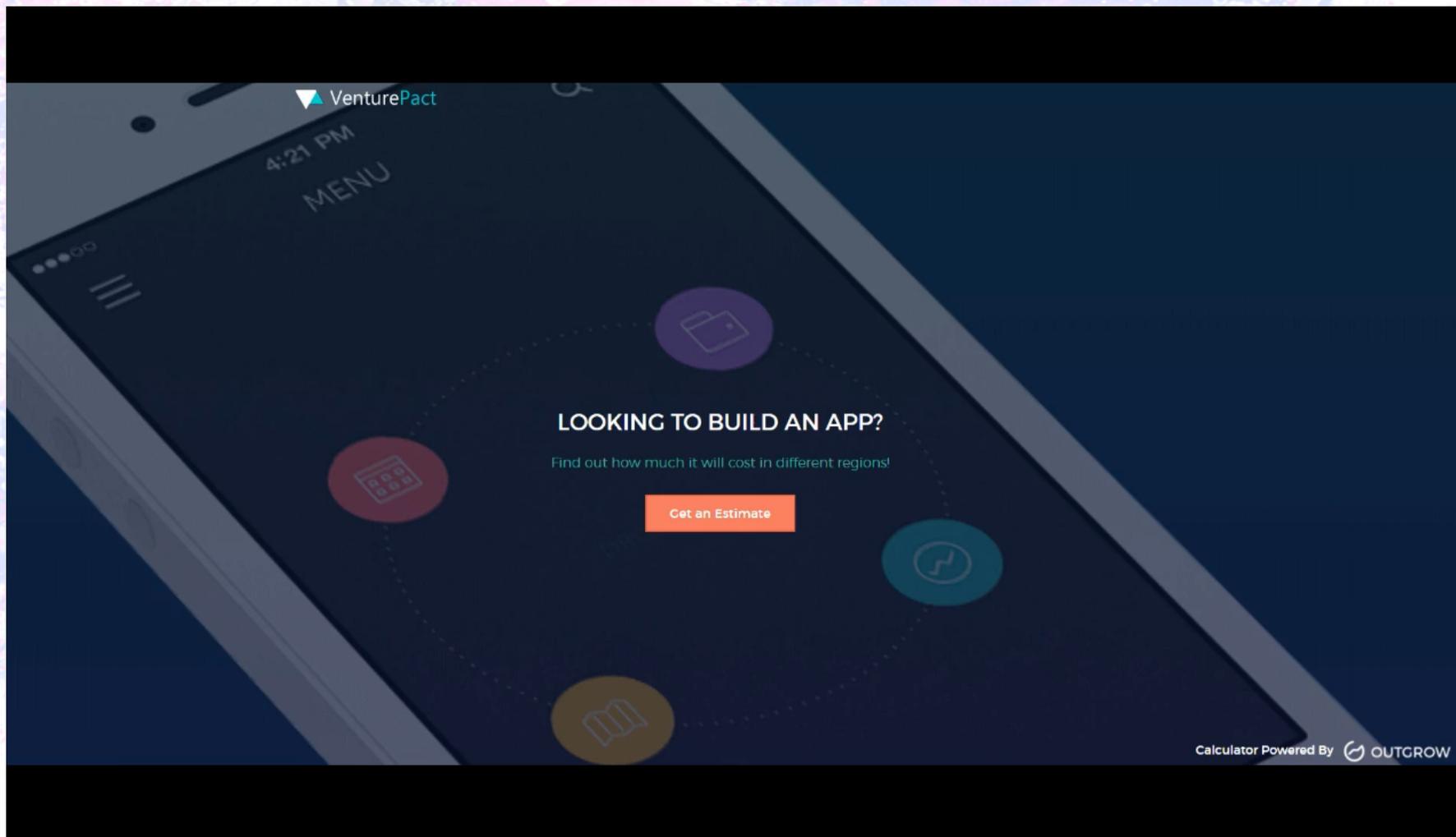
Hubspot Marketing Grader



Дополненная реальность от ИКЕА



Платформа для примерного расчета стоимости мобильного приложения





Как создавать?

- ✓ Идея. Какие вопросы ваши группы по продажам и поддержки клиентов регулярно получают?
- ✓ Проанализируете поведение вашего самого успешного клиента
- ✓ Каким контентом (темами) больше всего делятся в вашей отрасли?
- ✓ Какие темы наиболее спорные?