



БАЗОВЫЕ СТРАТЕГИИ

2024

Бизнес-событие
для собственников
и руководителей
компаний

- ## Выключай ручной режим

Задействуй по максимуму цифровые решения,
снижая зависимость от людей

Ручной менеджмент дает преимущества в скорости и качестве клиентского сервиса

НО! До определенных объемов

И эффективность этого подхода рождает «обоснованные» барьеры на пути в цифру

Нам подняли план -
дайте больше людей.

Цифровизация – это как украшение
реальности, - создает расходы, но
не увеличивает продажи!

CRM не нужна, если я любую
информацию по клиенту могу
получить по звонку секретарю

Информация, с которой работает
менеджер, для меня бесполезна – я не
буду в нее вникать. Зачем ее собирать
и хранить?

Я доверяю водителю. Если я его буду контролировать,
я потеряю его доверие. Проще, дешевле и быстрее
контролировать на основе норматива.

И эффективность этого подхода рождает «обоснованные» барьеры на пути в цифру

Нам подняли план -
дайте больше людей.

Цифровизация – это как украшение
реальности, - создает расходы, но
не увеличивает продажи!

Я доверяю водителю. Если я его буду контролировать,
я потеряю его доверие. Проще, дешевле и быстрее
контролировать на основе норматива.

CRM не нужна, если я любую
информацию по клиенту могу
получить по звонку секретарю

Информация, с которой работает
менеджер, для меня бесполезна – я не
буду в нее вникать. Зачем ее собирать
и хранить?

Аналоговое
мышление

Когда рук не хватает...

1. Цифровизация – обязательное условие лидерства во всех конкурентных рынках

Когда рук не хватает...

1. Цифровизация – обязательное условие лидерства во всех конкурентных рынках
2. Чтобы раскрыть потенциал цифровых решений нужны отстроенные бизнес-процессы
3. Процессы для перевода в цифру часто требуют полного переосмысления и перестройки

Когда рук не хватает...

1. Цифровизация – обязательное условие лидерства во всех конкурентных рынках
2. Чтобы раскрыть потенциал цифровых решений нужны отстроенные бизнес-процессы
3. Процессы для перевода в цифру часто требуют полного переосмысления и перестройки
4. Чем больше масштаб и выше возможность стандартизации процессов, тем большую отдачу даст цифровизация

Счастье клиента обеспечивают люди и процессы



Ручной менеджмент идеален для сложных и требующих креативного подхода задач



Генеративные нейросети
в среднем выдают более
творческие ответы, чем люди

GPT3, GPT4, Copilot



Люди показывают **широкий разброс** по качеству ответа:
именно они чаще выдавали
самые креативные и самые примитивные идеи.

НАСКОЛЬКО ВАШ БИЗНЕС ОЦИФРОВАН?

ОКТ. 2023

БП не
адаптирует
олайн
help desk
система ведения
бухгалтерии

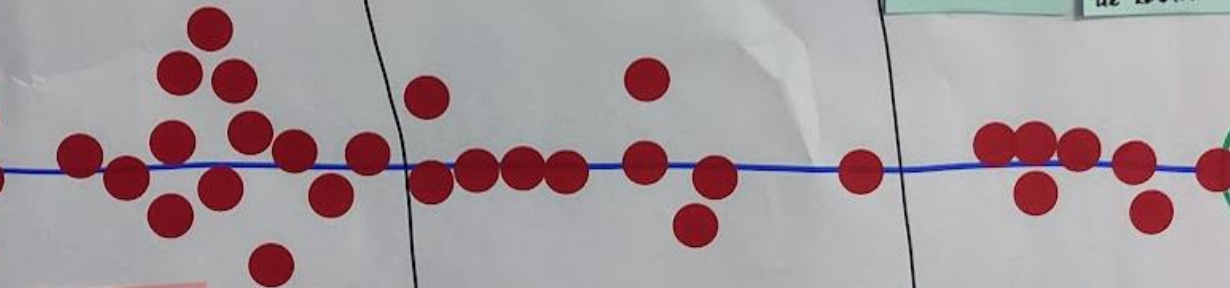
Нет контроля
процессов БП
Адаптирует
макс
2-3% 20%

маркетинг
Programmatic
Минимизация
стоимости
Бюджетное планирование

СРТ вместо
селекты
гидра + ВКС

Телб. Сбл
CRM + Calend
100% продаж
100% маркетинг

ERP + CRM
+ BPM интеграция
BPM не работает



Салт + Outlook
Бюджет не имеет

Есть BI
но раннее
открытие
+ орг.
структура

Подход к приоритетам цифровизации



Оперативный контур

Огромный бэклог хотелок от внутренних заказчиков – оптимизировать процессы, ускорить, улучшить...



Стратегические задачи

Цифровые решения - новые проекты/продукты, которые дадут добавленную ценность и новых клиентов

Подход к приоритетам цифровизации



Оперативный контур

Огромный бэклог хотелок от внутренних заказчиков – оптимизировать процессы, ускорить, улучшить...

- Сделали отчет для управления дебиторкой
- Улучшили маршрутизацию
- Интегрировали мессенджеры в CRM

Скорость и эффективность
внутри



Стратегические задачи

Цифровые решения - новые проекты/продукты, которые дадут добавленную ценность и новых клиентов

- Доработка, позволяет работать с новым сегментом
- Разработали платформу - консолидировали рынок

Трансформация рыночной
позиции

Чтобы внедрять цифровые решения

Оргструктура и
ответственность

2

Вовлеченность
первого лица

1

Компетенции
в команде

3

КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА

Чтобы внедрять цифровые решения

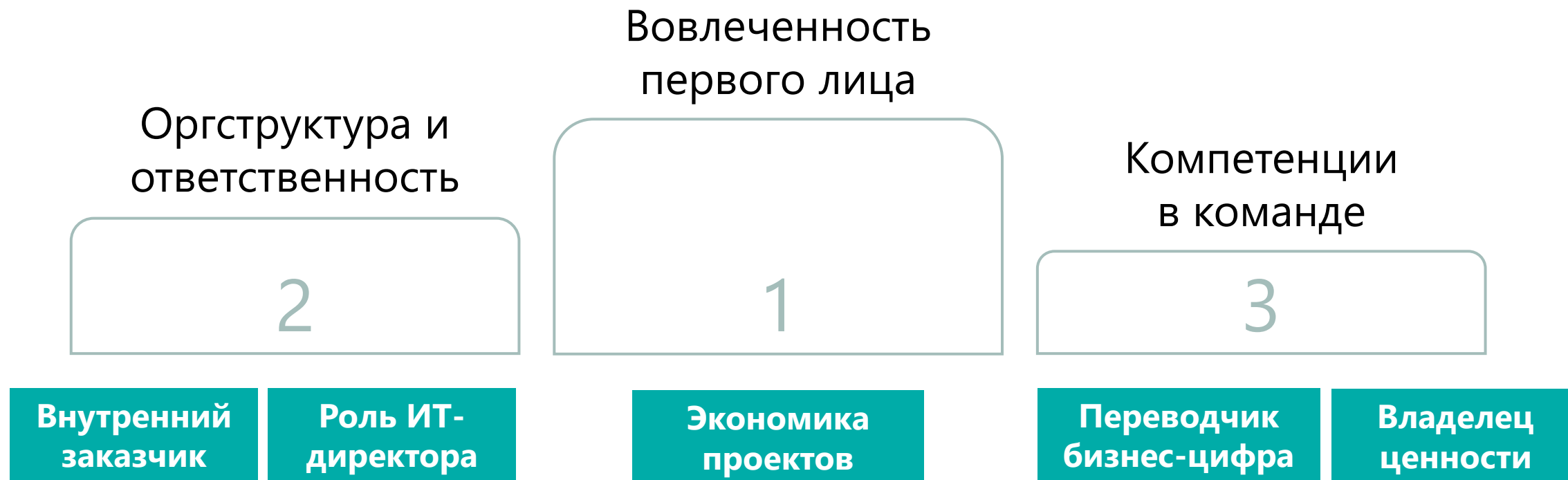


КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА

БАРЬЕР ВСЕГДА В ЛЮДЯХ!

... на разных уровнях и смысловых плоскостях

Чтобы внедрять цифровые решения



Каждый новый цифровой контур – это еще один объект управления

Рока-йоке

Подход к проектированию продукта/процесса, закладывающий принцип нулевой ошибки – действие можно сделать только одним правильным способом, ошибки исключены



Расписание конференции

📍 Санкт-Петербург

📅 24 ноября 2023



📍 Ульяновск

📅 1 декабря 2023



📍 Екатеринбург

📅 8 декабря 2023



📍 Ижевск

📅 15 декабря 2023



Расписание конференции

📍 Нижний Новгород

📅 26 января 2024



📍 Москва

📅 9 февраля 2024



📍 Иркутск

📅 14 февраля 2024



Клуб

АРБ Про



Общение
напрямую с экспертами
и консультантами
АРБ Про



Специальные
предложения
для участников
Клуба

t.me/arb_pro

SCAN ME

