



# О ЧЕМ ДУМАЮТ 200 РУКОВОДИТЕЛЕЙ КОМПАНИЙ?

---

ОПРОС ТОП-МЕНЕДЖЕРОВ, ОКТЯБРЬ-ДЕКАБРЬ 2017

# ОГЛЯДЫВАЯСЬ НА 2017

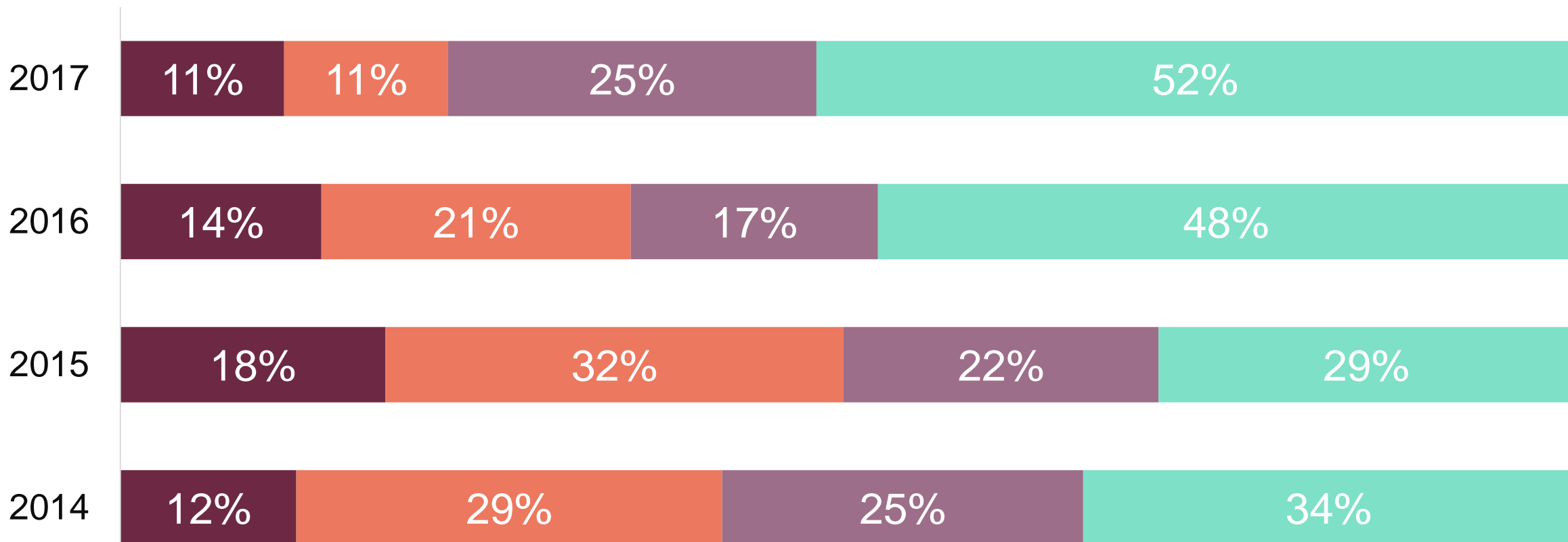
## ЧТО ВАМ УДАЛОСЬ СДЕЛАТЬ В 2017 ГОДУ?



## ЧТО ВАМ УДАЛОСЬ СДЕЛАТЬ В 2017 VS 2016 ГОДУ?



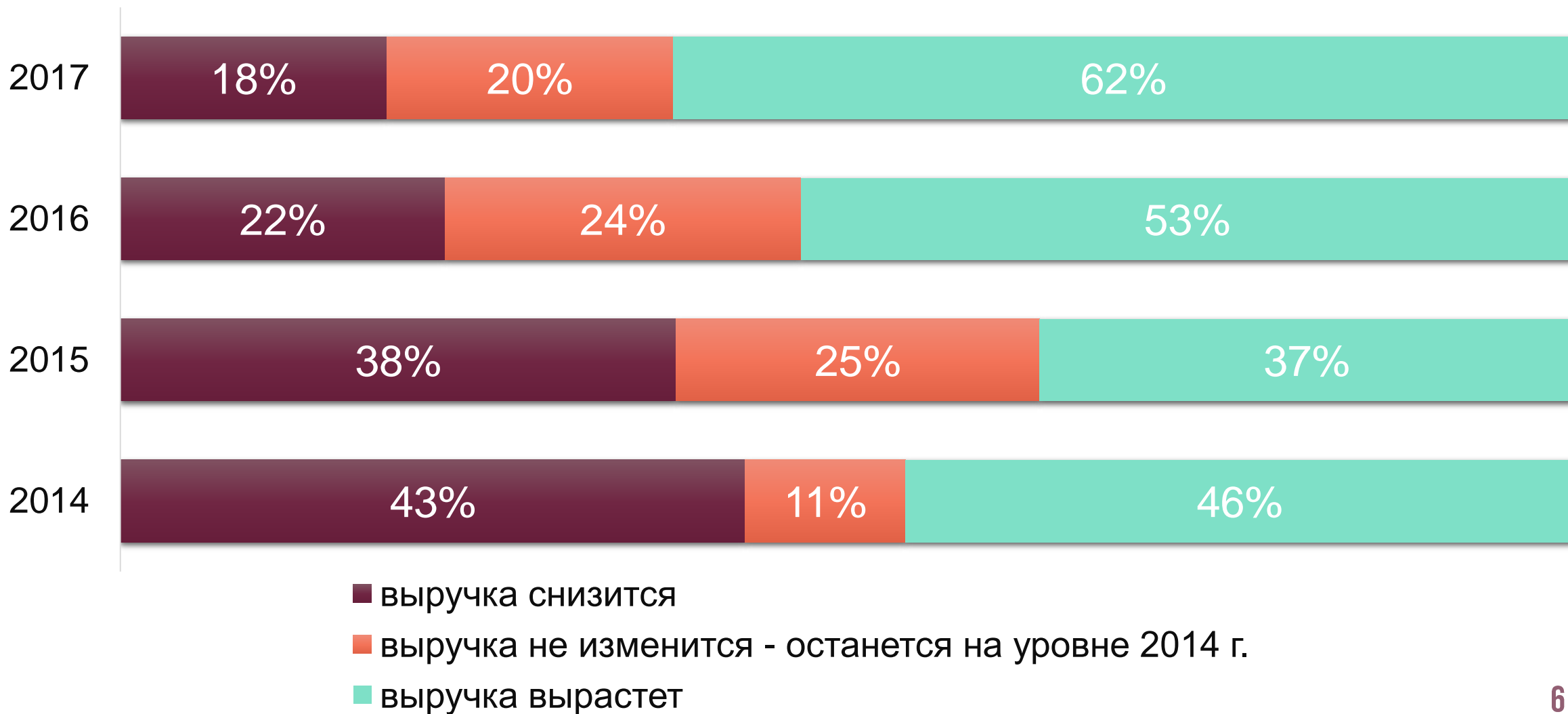
## КАК ИЗМЕНИЛСЯ ОБЪЕМ ИНВЕСТИЦИЙ В РАЗВИТИЕ КОМПАНИИ В 2017 ГОДУ?



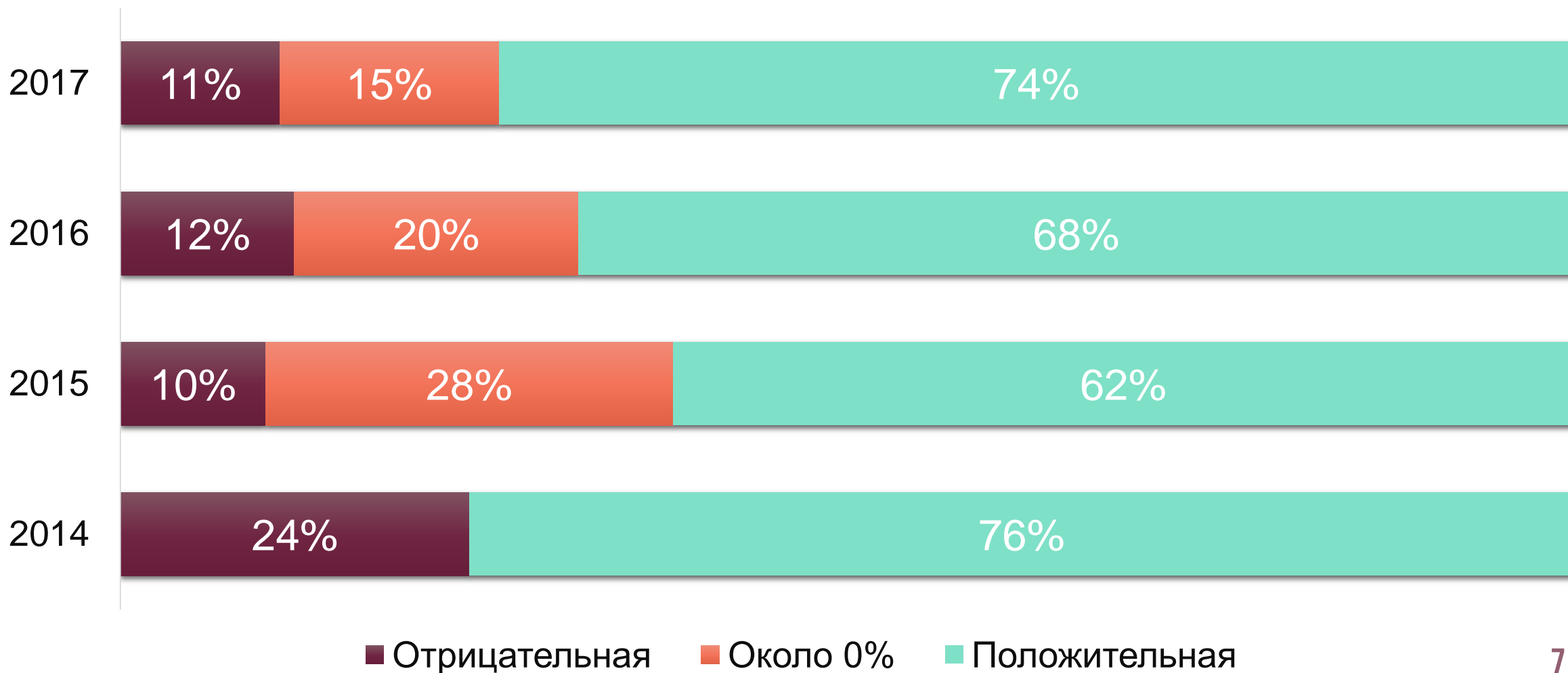
■ инвестиций в развитие не было  
■ такой же, как в предыдущем году

■ меньше, чем в предыдущем году  
■ больше, чем в предыдущем году

## КАКОВА ОЖИДАЕМАЯ ВЫРУЧКА 2017 ГОДА ПО СРАВНЕНИЮ С ВЫРУЧКОЙ 2016 ГОДА?



## РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ ВАШЕЙ КОМПАНИИ ПО ЧИСТОЙ ПРИБЫЛИ В 2017 ГОДУ?



## КАКИЕ ИСТОЧНИКИ ФИНАНСИРОВАНИЯ ВАША КОМПАНИЯ ИСПОЛЬЗОВАЛА В 2017 ГОДУ?

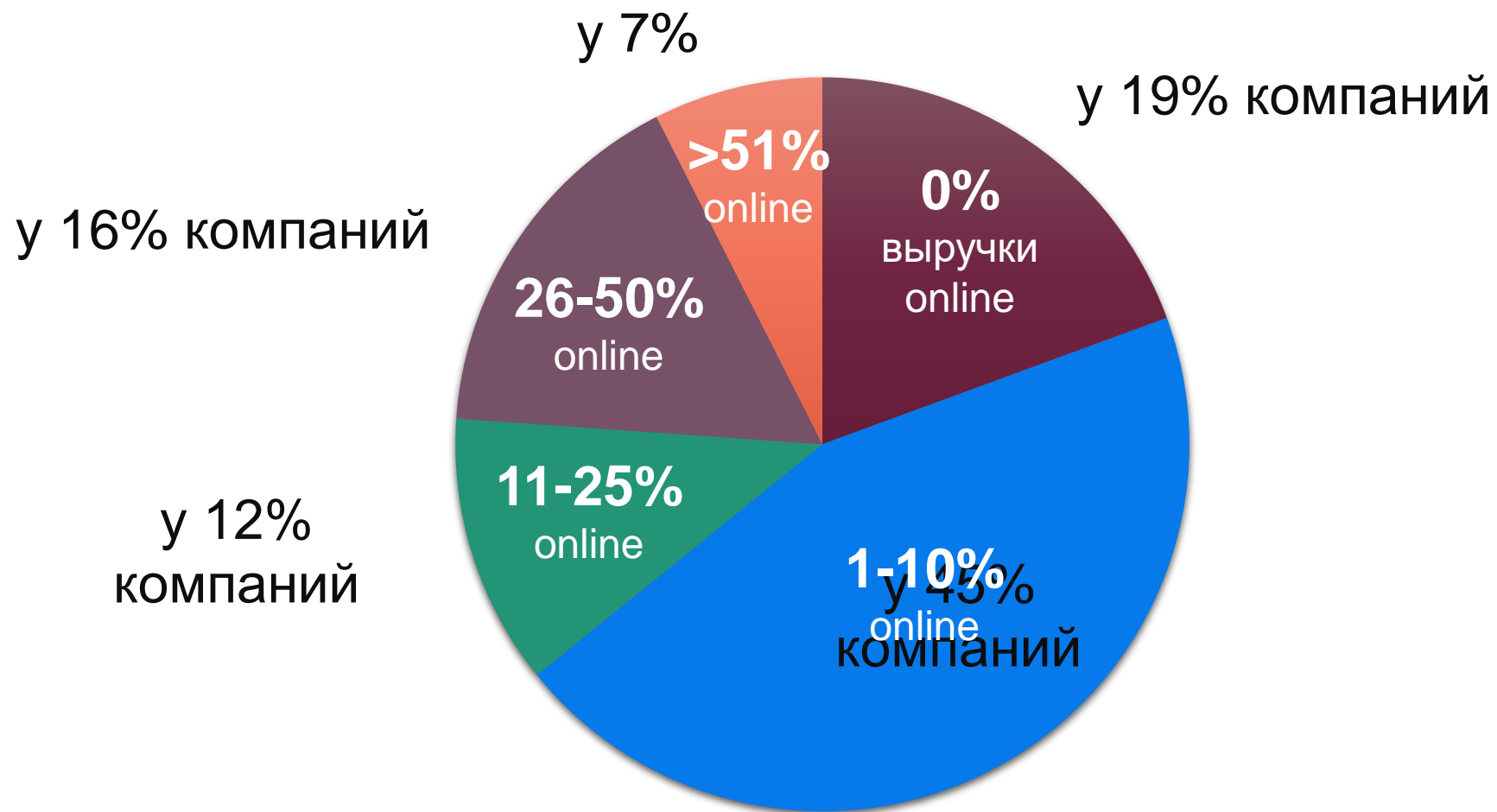




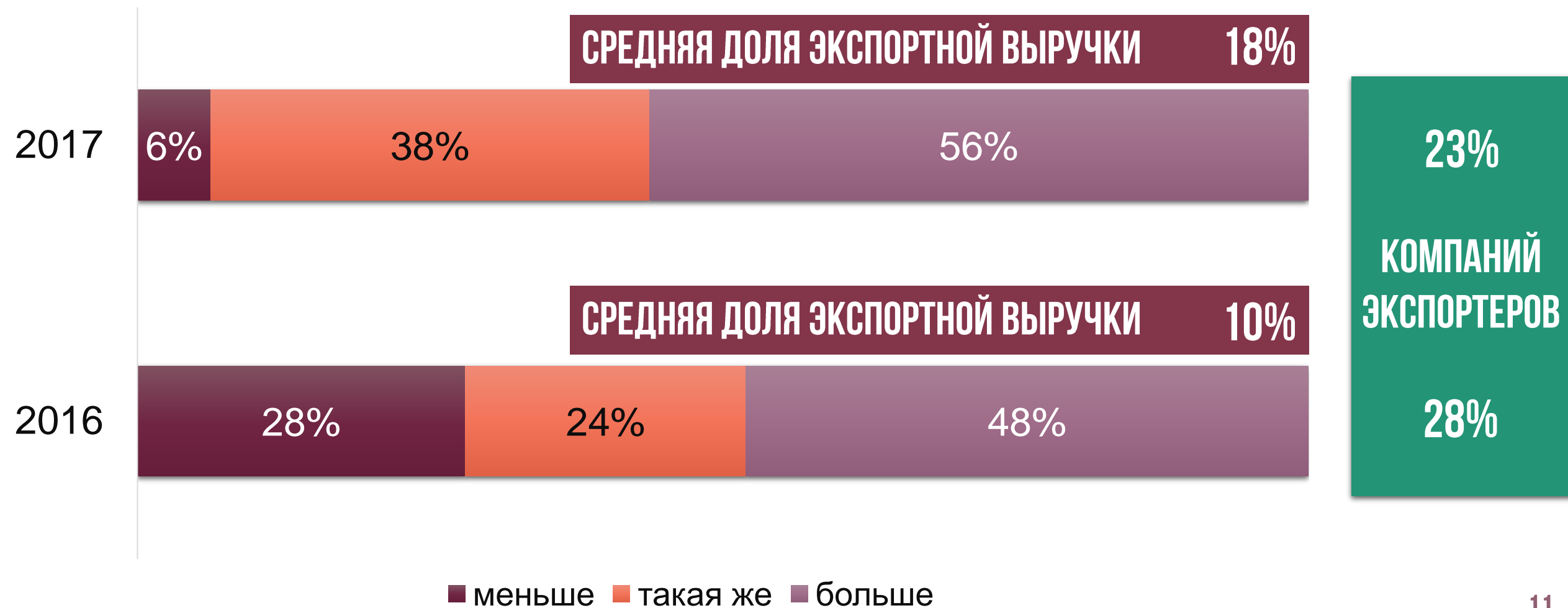
## КАКИЕ ВИДЫ ПАРТНЕРСТВА ВЫ РАЗВИВАЛИ В 2017 ГОДУ?



## РАСПРЕДЕЛЕНИЕ КОМПАНИЙ ПО ДОЛЕ ОНЛАЙН-ВЫРУЧКИ



ЭКСПОРТНАЯ ВЫРУЧКА ВАШЕЙ КОМПАНИИ В 2017 Г.?





# ПЛАНЫ НА 2018

## НАКАНУНЕ 2015

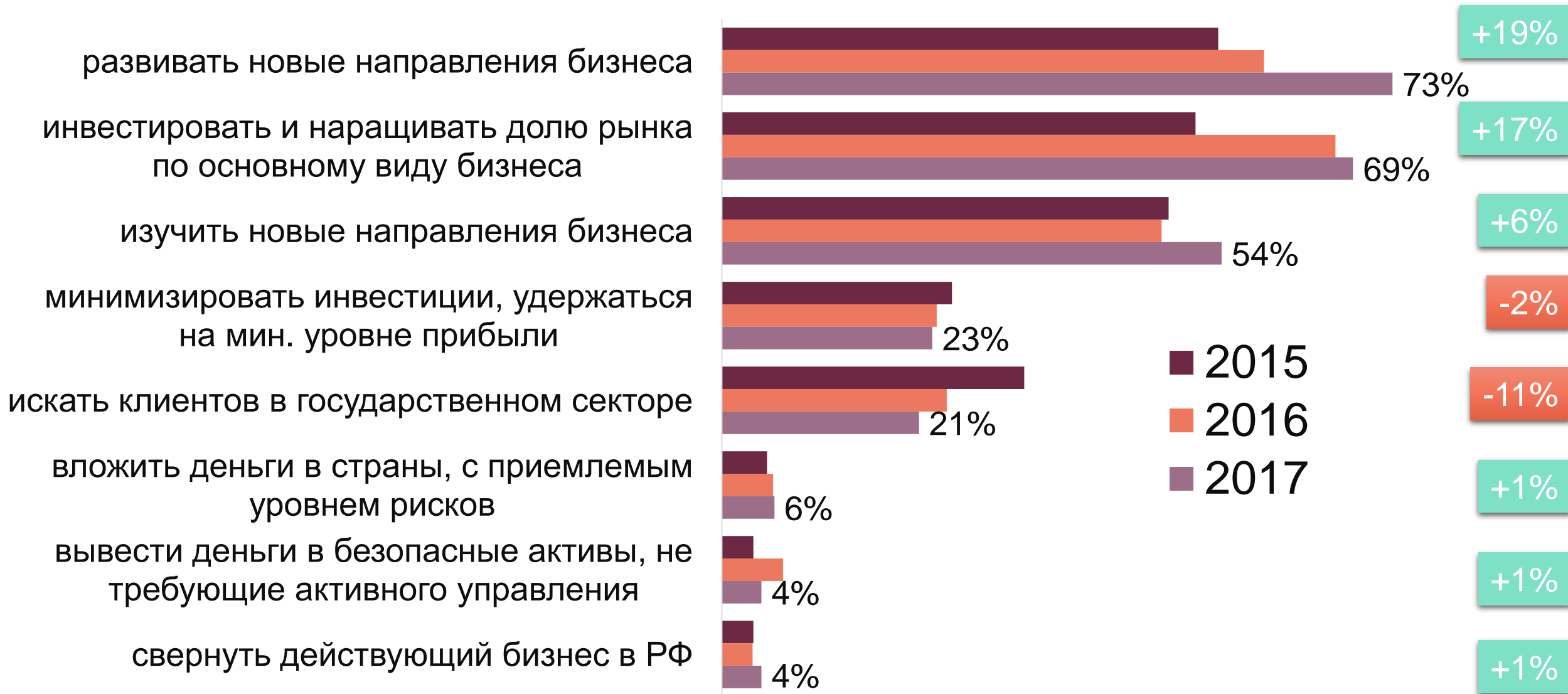
- ✓ С пятой точкой опоры
- ✓ Растить несмотря ни на что
- ✓ Импортозамещение
- ✓ Год больших перемен
- ✓ Год проблем, но и нетрадиционных возможностей
- ✓ К черту все! Берись и делай!
- ✓ Через не могу!
- ✗ "Вторая .....война", где год за два...
- ✓ Сложно, но можно!
- ✓ Затянем пояса с надеждой на себя
- ✓ Оптимизация. Сокращение. Конкуренция
- ✓ Кросс по тайге с полной нагрузкой
- ✓ «Ситуация тяжелая, но не критичная» © Центробанк

## НАКАНУНЕ 2018

- ✓ Только вперед!
- ✓ Высокий старт
- ✗ Война Разруха Бегство руководства страны
- ✓ Выборы президента, рост экономики
- ✓ Успех, развитие
- ✓ Качественный скачек
- ✓ Прорыв на новый уровень
- ✓ Ощущения осторожного оптимизма, надежда
- ✓ Качественно новый и более перспективный период
- ✓ Перспективный новый будущее
- ✓ Настороженность
- ✓ Рост. Онлайн. Изменения
- ✓ Инновация, автоматизация, боты
- ✓ Новое, нестандартное
- ✓ Скорость
- ✓ Подъем, Развитие
- ✓ Свет в тунели:)

## КАКИЕ ДЕЙСТВИЯ ВЫ ПЛАНИРУЕТЕ НА 2018 Г.?

ДИНАМИКА К 2015 Г.



## ЗА СЧЕТ ЧЕГО ВЫ ПЛАНИРУЕТЕ РАСТИ В 2018 Г.?

2016 2017



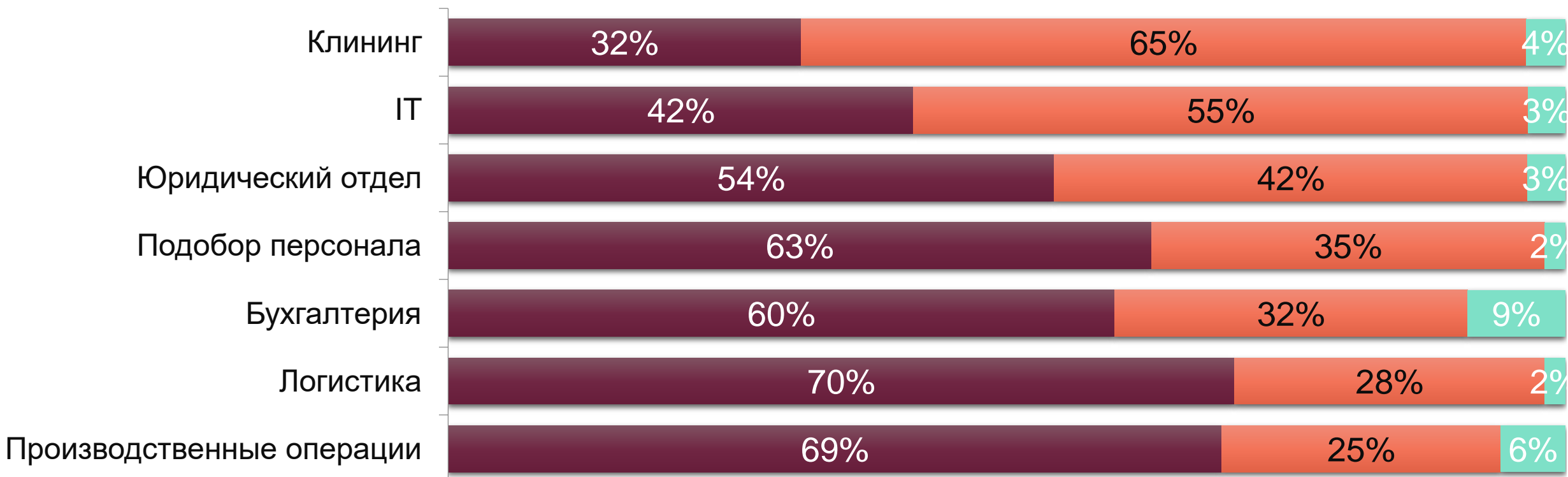
## ЗА СЧЕТ ЧЕГО ВЫ ПЛАНИРУЕТЕ РАСТИ В 2018 Г.?

№	Действия	2016	2017	17 к 16
1	Наращивание клиентской базы	51%	61%	10%
2	Развитие персонала	45%	61%	15%
3	Фокус на маркетинг, продвижение продуктов	56%	59%	3%
4	Оптимизация расходов	47%	56%	9%
5	Развитие в интернет-канале	47%	56%	9%
6	Повышение производительности труда	42%	55%	13%
7	Выход в новые регионы	42%	52%	10%
8	Внедрение новых технологий	52%	51%	-1%
9	Персональный клиентский сервис	36%	51%	15%
10	Длинные контракты с клиентами (более года)	36%	45%	9%
11	Партнерства с участниками рынка	32%	45%	13%
12	Развитие системы лояльности для клиентов	40%	44%	4%
13	Команда единомышленников	35%	44%	9%
14	Расширение ассортимента продуктов/услуг	35%	39%	5%
15	Развитие нового направления бизнеса	37%	38%	1%

№	Действия	2016	2017	17 к 16
16	Улучшение условий закупки	32%	37%	5%
17	Рост продаж высокорентабельных товаров	34%	34%	0%
18	Контроль за оборачиваемостью активов	24%	25%	1%
19	Смена позиционирования продукта компании	32%	24%	-8%
20	Обновление оборудования и техники	14%	20%	6%
21	Повышение цен на товары, услуги	17%	18%	1%
22	Поставки в государственный сектор	5%	11%	6%
23	Сдача в аренду недвижимости	4%	11%	7%
24	Аутсорсинг непрофильных функций	11%	10%	-1%
25	Использование программ гос. поддержки	14%	8%	-5%
26	Наращивание экспортной выручки	8%	7%	-1%
27	Импортозамещение	18%	6%	-12%
28	Поглощение конкурентов	6%	3%	-3%
29	Поглощение клиентов, дилеров, дистрибуторов, поставщиков	1%	0%	-1%

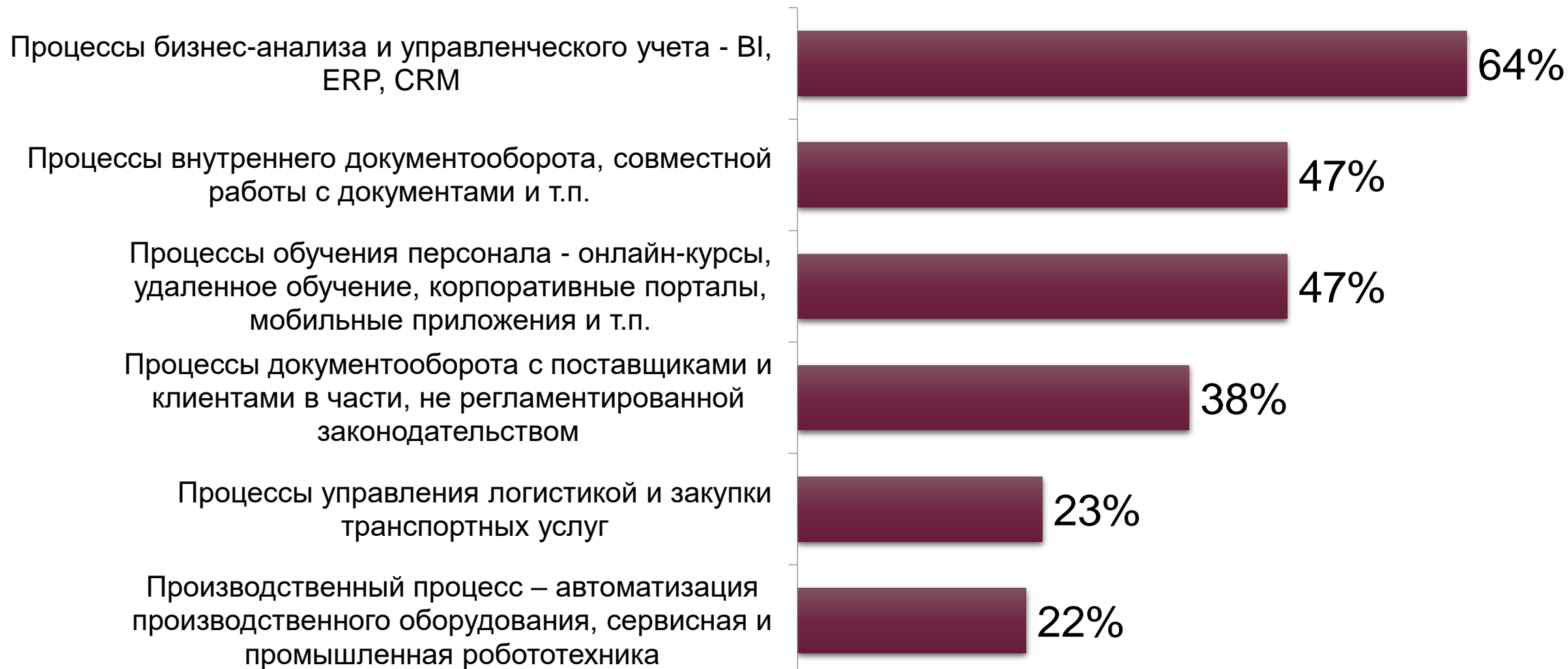


## КАКИЕ ФУНКЦИИ В КОМПАНИИ ВЫПОЛНЯЮТСЯ ПОЛНОСТЬЮ ИЛИ ЧАСТИЧНО НА АУТСОРСИНГЕ?



- Аутсорсинг функции не используем и не планируем
- Использовали аутсорсинг в 2017 году
- Планируем перевести на аутсорсинг в 2018 году

## КАКИЕ ПРОЦЕССЫ ВЫ ПЛАНИРУЕТЕ АВТОМАТИЗИРОВАТЬ ИЛИ ОПТИМИЗИРОВАТЬ С ПОМОЩЬЮ ИТ-РЕШЕНИЙ, ТЕХНОЛОГИЙ В 2018 Г.?



## ОЦЕНИТЕ СТЕПЕНЬ ВЛИЯНИЯ ТЕХНОЛОГИЙ НА ВАШУ ОТРАСЛЬ К 2020 ГОДУ?

