

ИНСТИТУТ ТРЕНИНГА
TRAINING INSTITUTE



Интернет-ритейл: Мировые тенденции и векторы развития глобальных и-ритейлеров

Internet Retailer Conference and Exhibition



ЕЛЕНА ТИМУШ

« — »

E-mail: timush-home@arb-pro.ru

Tel: +7 812 326-80-95

Tel: +7 921 311-13-37

Skype: timush_elena

Internet Retailer Conference and Exhibition



9 500 участников









GOOGLE - 10 06 2013

Вклад интернет-экономики в ВВП, 2012



Доля в ВВП

Объем

МИР



3,6%

>\$2,3

.

РФ



2%

>\$26

.

Расстановка сил – 2010-2011



	-	,	\$.
1				252
2				102
3				89
4				72
5				38
6				27
7				23
8				20
9				20
10				18
11				15
12				12
13				7

Расстановка сил – перспективы **БРИК**



в 6 раз

в 7 раз

в 11 раз

в 13 раз

Расстановка сил - 2016



		2010	2016
1		252	456
2		102	230
3		89	158
№ 4	Китай	72	422
5		38	68
6		27	46
7		23	39
8		20	50
9		20	38
10		18	33
11		15	36
12		12	43
13		7	84

Расстановка сил - 2016



		2010	2016
1		252	456
2		72	422
3		102	230
4		89	158
5		38	68
6		27	46
7		23	39
8		20	50
9		20	38
10		18	33
11		15	36
12		12	43
13		7	84

Расстановка сил - 2016



		2010	2016
1		252	456
2		72	422
3		102	230
4		89	158
5		38	68
6		27	46
7		23	39
8		20	50
9		20	38
10		18	33
11		15	36
12		12	43
№ 13	Индия	7	84

Расстановка сил - 2016



		2010	2016
1		252	456
2		72	422
3		102	230
4		89	158
5		7	84
6		38	68
7		27	46
8		23	39
9		20	50
10		20	38
11		18	33
12		15	36
13		12	43

Расстановка сил - 2016



		2010	2016
1		252	456
2		72	422
3		102	230
4		89	158
5		7	84
6		38	68
7		27	46
8		23	39
№ 9	Италия	20	50
10		20	38
11		18	33
12		15	36
13		12	43

Расстановка сил - 2016



		2010	2016
1		252	456
2		72	422
3		102	230
4		89	158
5		7	84
6		38	68
7		20	50
8		27	46
9		23	39
10		20	38
11		18	33
12		15	36
13		12	43

Расстановка сил - 2016



		2010	2016
1		252	456
2		72	422
3		102	230
4		89	158
5		7	84
6		38	68
7		20	50
8		27	46
9		23	39
10		20	38
11		18	33
12		15	36
№ 13	Россия	12	43

Расстановка сил - 2016



		2010	2016
1		252	456
2		72	422
3		102	230
4		89	158
5		7	84
6		38	68
7		20	50
8		27	46
9		12	43
10		23	39
11		20	38
12		18	33
13		15	36

Расстановка сил - 2016



		2010	2016
1		252	456
2		72	422
3		102	230
4		89	158
5		7	84
6		38	68
7		20	50
8		27	46
9		12	43
10		23	39
11		20	38
12		18	33
№ 13	Бразилия	15	36

Расстановка сил - 2016



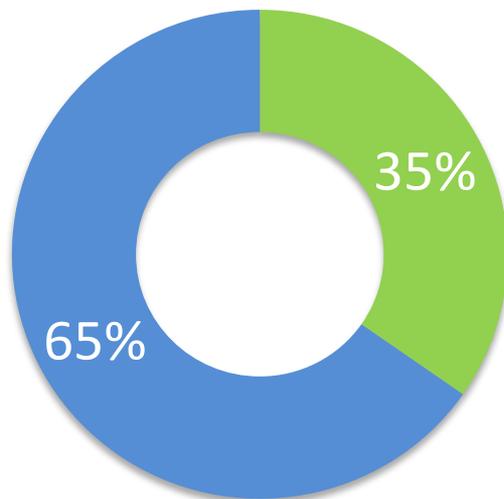
		2010	2016
1		252	456
2		72	422
3		102	230
4		89	158
5		7	84
6		38	68
7		20	50
8		27	46
9		12	43
10		23	39
11		20	38
12		15	36
13		18	33

Расстановка сил – перспективы **БРИК**

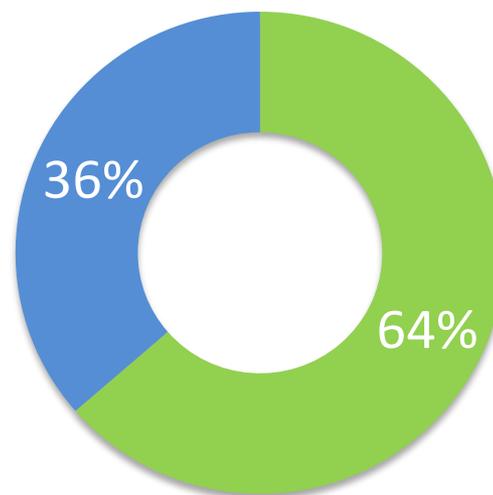
– >60%

-

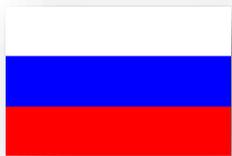
2012



2016-18



Расстановка сил – перспективы **БРИК**



+33,9%



+30,3%



+10%



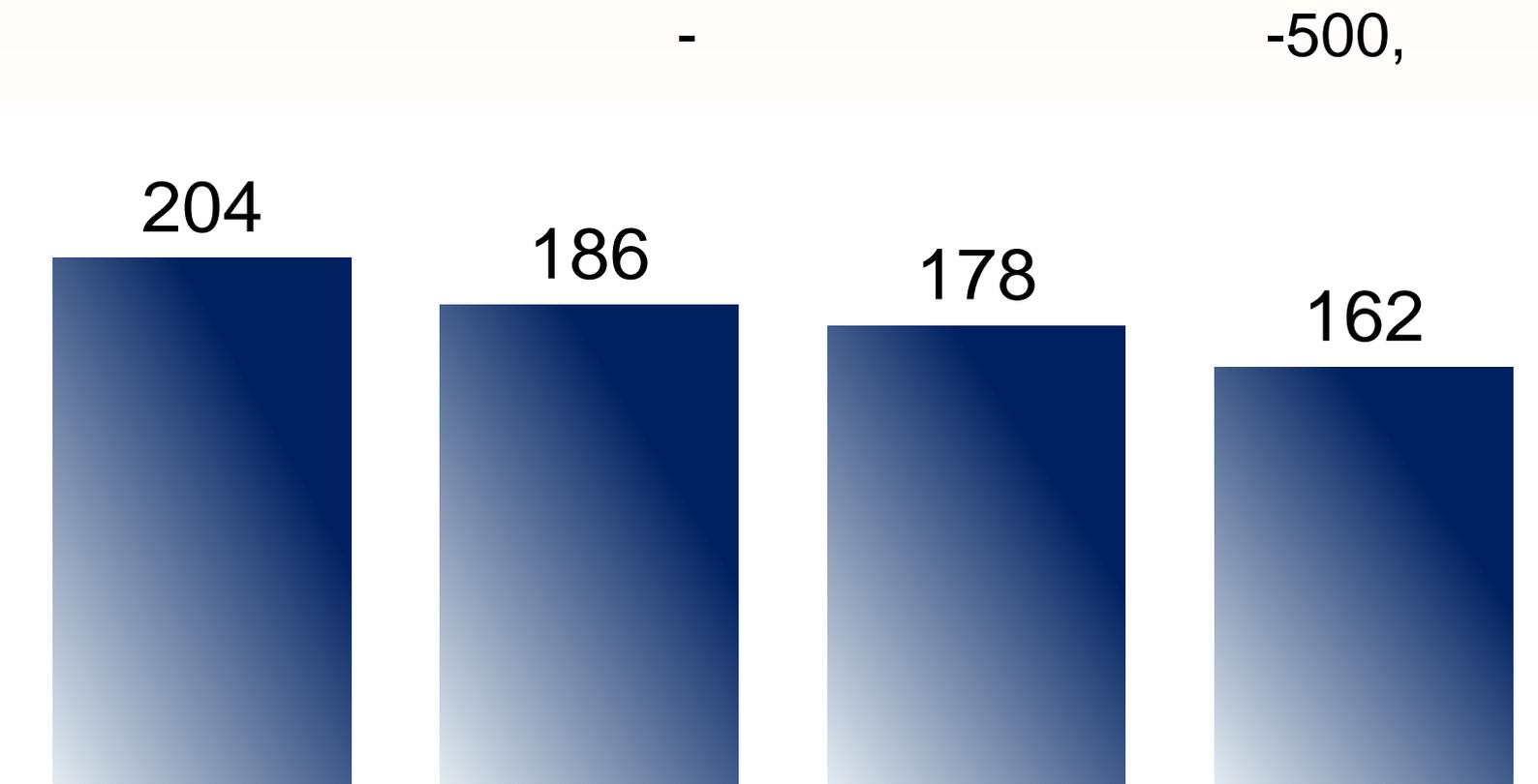
+8,9%

Стратегический вектор глобальных и-ритейлеров №1



GO GLOBAL

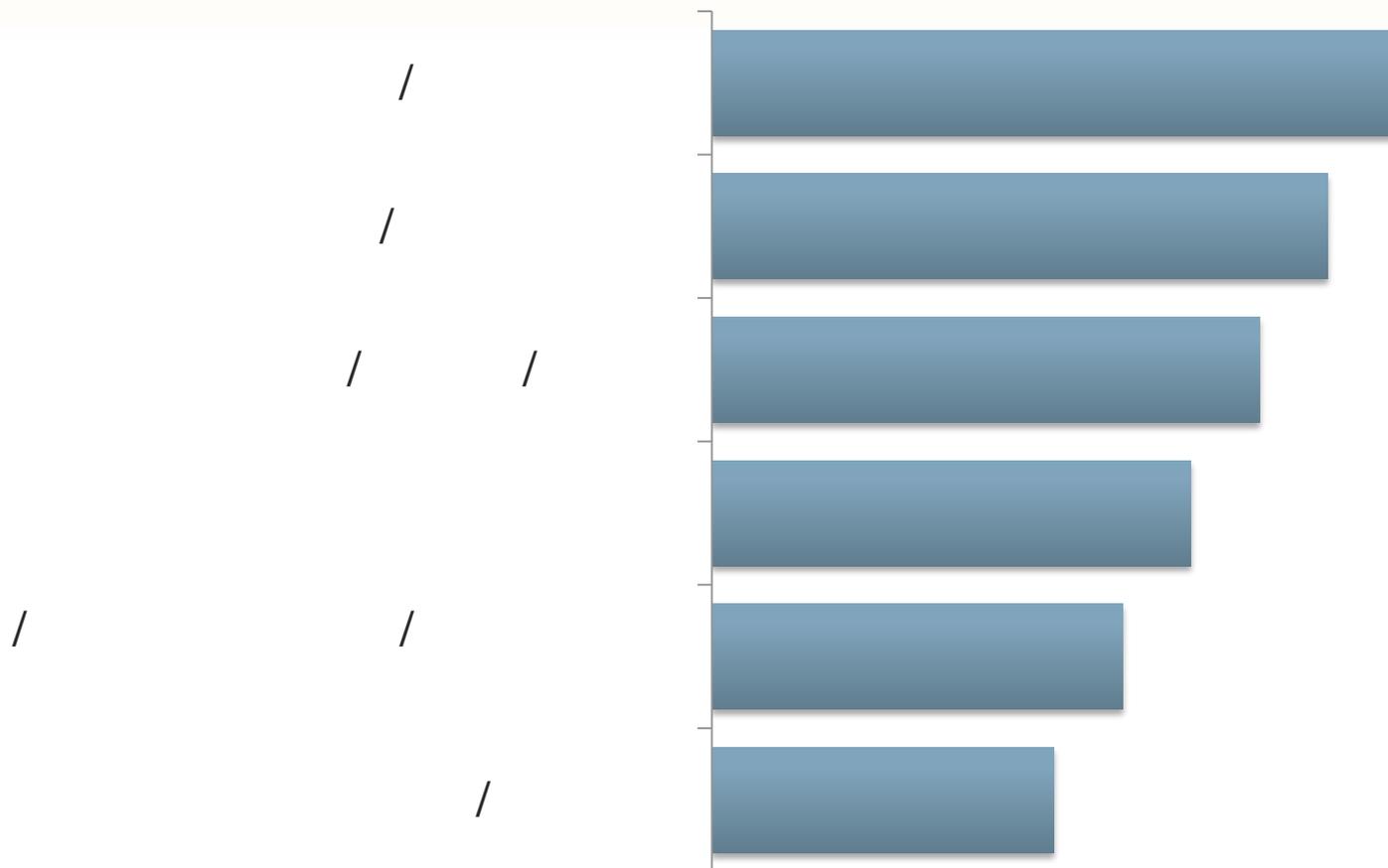
Экспансия «Экспорт выручки»



Экспансия «Экспорт выручки»



ТОП специализаций ИМ по экспорту выручки из РФ



Экспансия «Инвестиции в страны БРИК – 2011-2013»

amazon.com[®]


Alibaba.com

ASOS
THE ONLINE FASHION STORE

Google[™]
Checkout

ebay

PayPal[™]

CLICK2PAY
THE WAY TO PAY

Rakuten

INDITEX

AVON
the company for women

EBAY'S PLAYBOOK

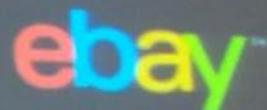
Current:

No. 1

in Russia with CBT

Future:

1. Continue to lead with imports
2. Improve buyer experience
3. Innovate with Mobile
4. Enable local businesses



05 06 2013

The Simple Way to sell...



11
GLOBALLY

SELL YOUR
PRODUCTS TO
THE WORLD



www.simpleglobal.com

05 06 2013

LATE

VOID

VOID

LATE

GO
Global

Borderjump

Sell International

HIGH VOLUME DOMESTIC & INTERNATIONAL
+ HEALTH & BEAUTY PRIVATE LABELING

05 06 2013

Россия глазами мировых и-ритейлеров

1. - страна кэша (cash country)



2. Интернет-ритейл – направление



3. Знание интернет-технологий

знание отрасли –

«

»



Влияние GO GLOBAL на российский рынок



1.

2.

3.

4.

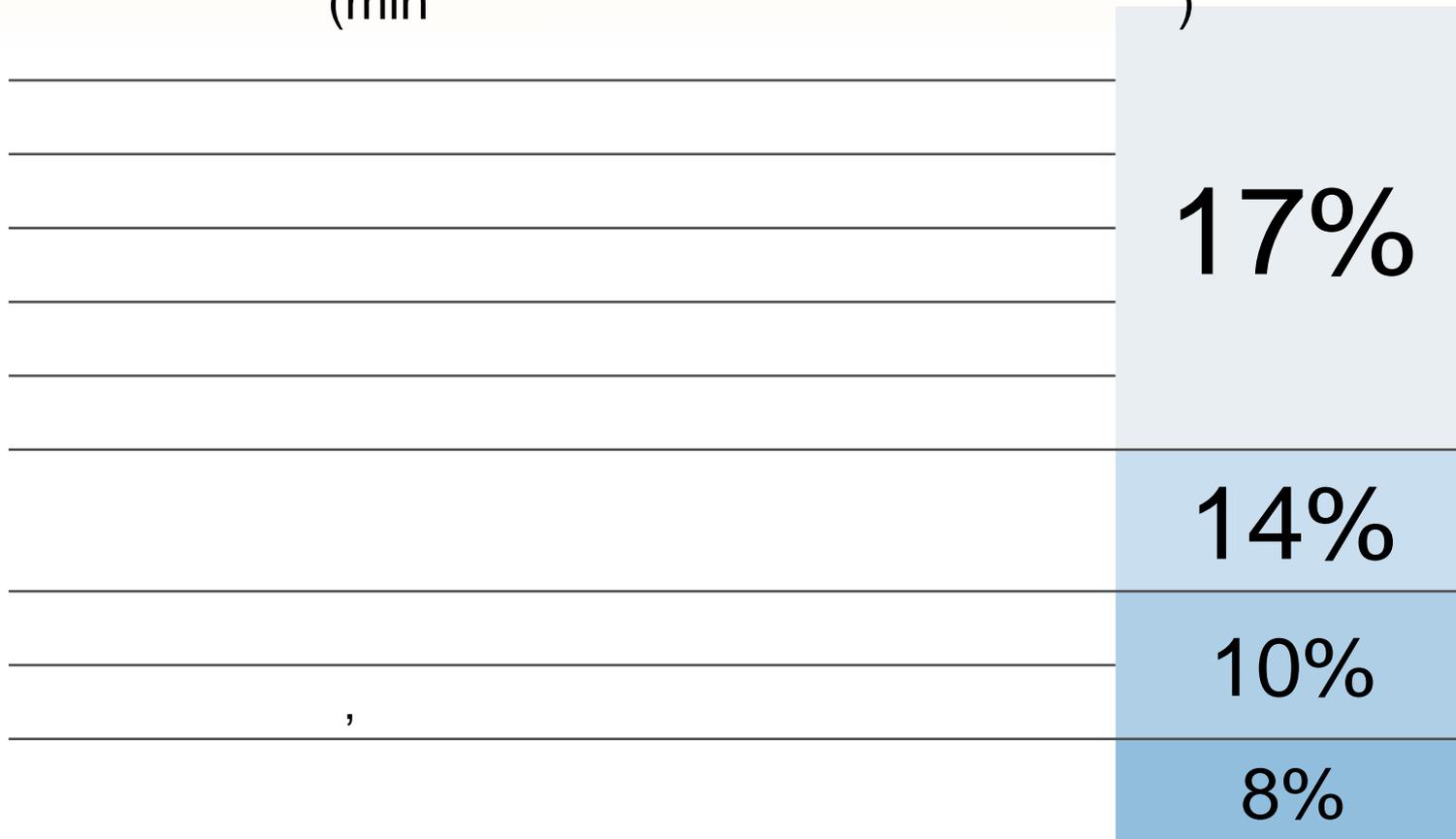
5.

,

Что это значит для российских компаний?



Критерий входа на Amazon Marketplace
(min)



Влияние GO GLOBAL на российский рынок



1.

2.

3.

4.

5.

6.

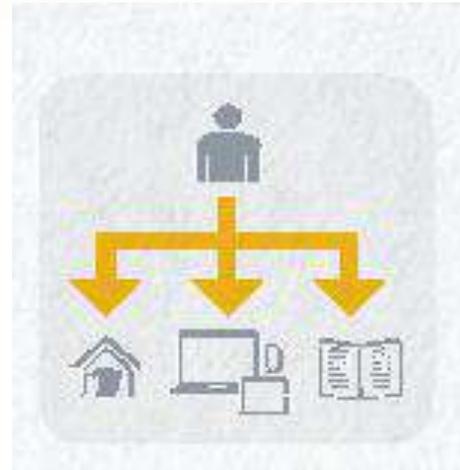
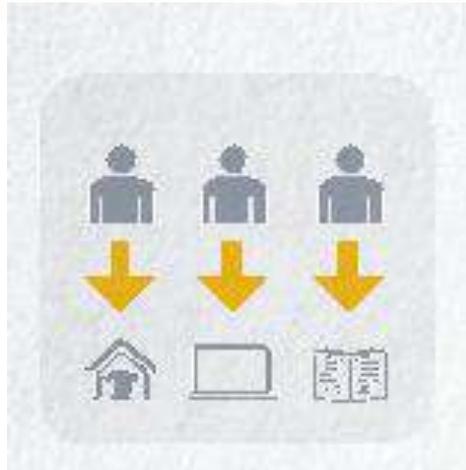
Стратегический вектор глобальных и-ритейлеров №2



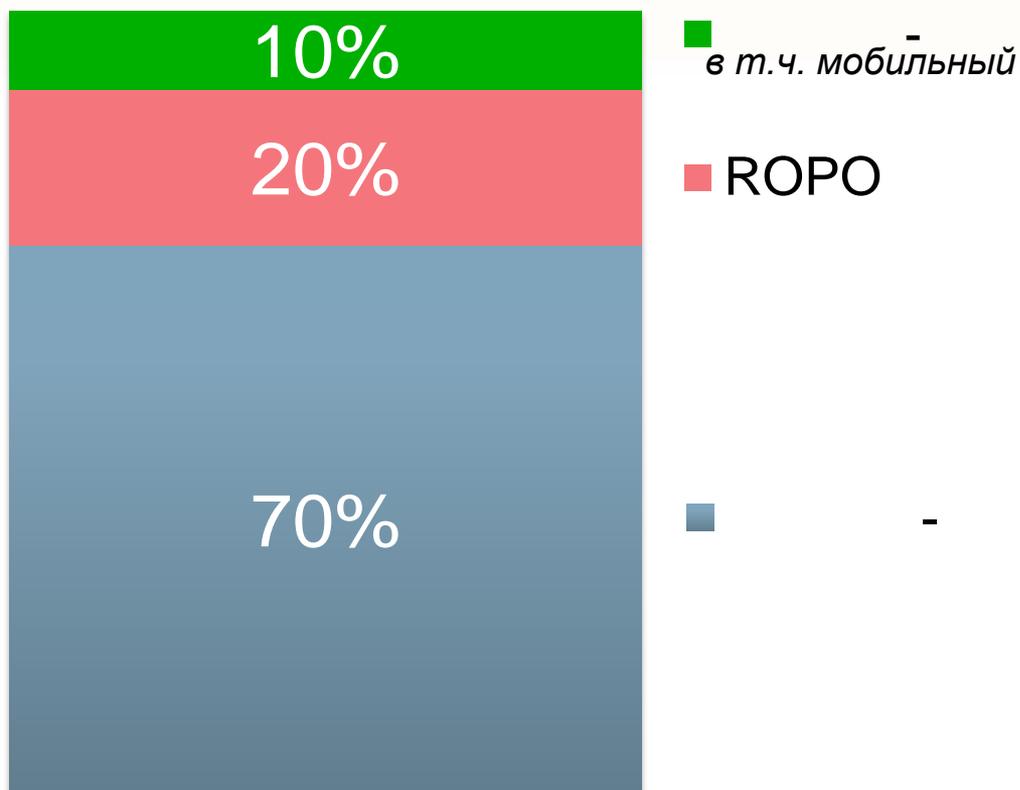
GO OMNI-CHANNEL

Все каналы продаж = единое торговое пространство

GO OMNI-CHANNEL



Структура розничного рынка



Глобальный тренд



Интернетизация –

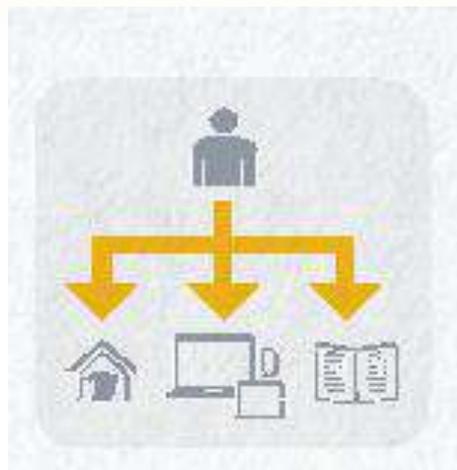
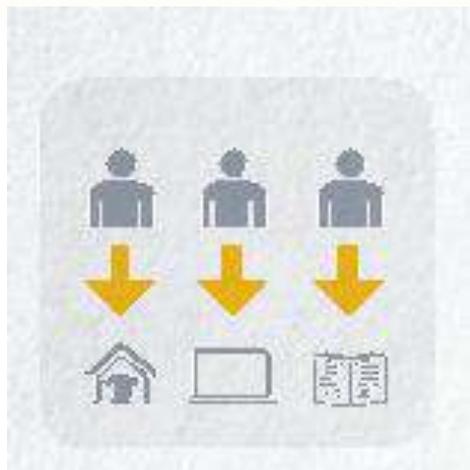
Мультидевайсность

мобильному

Непрерывность

Социализация -

GO OMNI-CHANNEL



(ранняя)

(актуальная)

Omni-Channel



Offline retail



Стратегия
№1

Цифровые каналы



Стратегия
№2

Online retail



Стратегия
№3



Offline retail



Цифровые каналы



Online retail



**Стратегия
№1**

**Стратегия
№2**

**Стратегия
№3**



Offline retail



Цифровые каналы



Online retail



**Единая стратегия – единая инфраструктура –
ЭФФЕКТ ПОТОКА**

7 основных сайтов удобно залинкованы между собой

GAP

Сайт компании

<http://www.gapinc.com/>

Gap Inc.

Search Gap Inc.

Go

Home

About Us

Careers

Investors

Social Responsibility

Media

Blog

Contact Us

FAQ

Gap opens 50 China stores in 31 months



GAP

BR
BANANA REPUBLIC

OLD NAVY

PIPERLIME

ATHLETA

INTERMIX

Идентичные магазины для разных стран

Shop Gap



www.gap.com »
www.gap.uk »
www.gapcanada.ca »
www.gap.co.jp »

www.gap.com

FREE SHIPPING ON ALL ORDERS OVER \$50.
 FREE RETURNS ON ALL ORDERS.

Your account | Sign in | Orders and returns | Shipping to: [Details](#)

0 items in your bag [Checkout](#)

[WOMEN](#) / [BODY](#) / [GAPFIT](#) / [MATERNITY](#) / [MEN](#) / [GIRLS](#) / [BOYS](#) / [TODDLER GIRL](#) (1-5 YRS) / [TODDLER BOY](#) (1-5 YRS) / [BABY](#) (0-24 MOS)

SHOPPING'S IN SESSION
30% OFF ONLINE ONLY. ENDS 9/7.

FIND A STORE / CREDIT CARD / GIFT CARD

Search

www.gapcanada.ca

www.gap.co.jp

¥6,000以上のご注文で配送無料 お近くの店舗にて無料で返品も承ります。もっと詳しく

お客様のアカウント | サインイン | 注文・返品履歴

買い物かご [レジに進む](#)

30% OFF WOMEN'S & MEN'S STYLES

[ウィメンズ](#) / [メンズ](#) / [ガールズ](#) / [ボーイズ](#) / [幼児ガールズ](#) (80cm-110cm) / [幼児ボーイズ](#) (80cm-110cm) / [ベビー](#) (80cm-90cm)

期間限定! ご購入総額から 25% OFF

チェックアウトの際にクーポンコード **GAPJP25** をご入力ください。オンライン限定。もっと詳しく

[店舗検索](#) [GAPMEMBERSHIP](#) [ニュース](#)

Col

Our best-fit fits now in with bright

SHOP NEW

[WOMEN](#)

1969 Denim Download:
秋のトレンド

新作スタイル登場!
3大マストハブトレンド
プリント、コーティング、ハードウェア

1969 DENIM を今すぐショッピング ▶

Back to Blue.

Мобильные версии



Gap Mobile

Shop on your iPhone or Android phone—wherever you are.

- Check out new arrivals
- Read customer reviews
- Shop Gap, Banana Republic, Old Navy, Piperlime and Athleta
- Find a store near you

Bookmark m.gap.com and shop on the go—it's easy!

[CONTINUE SHOPPING >](#)



OLD NAVY Mobile

Shop on your iPhone or Android phone—wherever you are.

- Check out new arrivals
- Read customer reviews
- Shop Gap, Banana Republic, Old Navy, Piperlime and Athleta
- Find a store near you

Bookmark m.oldnavy.gap.com and shop on the go—it's easy!

[CONTINUE SHOPPING >](#)



BANANA REPUBLIC MOBILE

SHOP ON YOUR IPHONE OR ANDROID PHONE—WHEREVER YOU ARE.

- Check out new arrivals
- Read customer reviews
- Shop Banana Republic, Gap, Old Navy, Piperlime and Athleta
- Find a store near you

Bookmark m.bananarepublic.gap.com and shop on the go—it's easy!

[▶ CONTINUE SHOPPING](#)



Athleta Mobile

Shop on your iPhone or Android phone—wherever you are.

- Check out new arrivals
- Read customer reviews
- Shop Gap, Banana Republic, Old Navy, Piperlime and Athleta
- Bookmark m.athleta.gap.com and shop on the go—it's easy.

[CONTINUE SHOPPING >](#)

100% синхронизация twitter и facebook



Tweets

Gap Inc. @GapInc 8h
Ten years after Madonna & Missy Elliot got into the groove, @Gap ads are coming back to TV bit.ly/1akkBag #BacktoBlue
Expand

Gap Inc. @GapInc 3 Sep
[@piperlime](https://www.piperlime.com) has announced [@jessicaalba](https://www.jessicaalba.com) as its newest guest editor: bit.ly/139A2wy
Expand

Gap Inc. @GapInc 30 Aug
Who knew [@BananaRepublic](https://www.bananarepublic.com) had a number you could call to get the weather report (for packing!)? #GapIncFlashbackFriday

Gap Inc. поделился(-ась) ссылкой.
7 ч. назад

Gap is going #BacktoBlue, and back on TV. New commercials start later this month:

	<p>Blog - aDressed - Gap is going 'Back to Blue'—and TV—this fall. bit.ly</p> <p>To say Gap is known for its high-profile TV ads featuring celebrities is an understatement to b...</p>
--	--

Нравится · Комментарий · Поделиться

Gap Inc. поделился(-ась) ссылкой.
3 сентября

Breaking: Piperlime has announced Jessica Alba as its newest guest editor!

Piperlime Announces Jessica Alba as New Guest Editor
bit.ly

Gap Inc. Reports April Sales

Нравится · Комментарий · Поделиться

👍 10 пользователям это нравится

Gap Inc.
30 августа

Who knew that Banana Republic had a 1-800 number you could call to get the weather report (for safari packing, of course!)? Check out this 1986 ad. Happy Flashback Friday!

100% синхронизация twitter и facebook



Old Navy Official @OldNavy

11h

All-new crew neck sweaters for the family are on sale through 9/11. oldnavy.me/JFfCOE

Expand

← Reply ↻ Retweet ★ Favorite ⋮ More



Old Navy Official @OldNavy

5 Sep

Introducing the New Crew. Adults from \$15, kids from \$12, through 9/11. oldnavy.me/19jLmXD

▶ View media



Old Navy Official @OldNavy

4 Sep

RT @thebrandicyrus: Two more super cute styles up on my blog with @OldNavy!! Check them out #myONstyle bzzn.net/1aRvuQb

Expand



Old Navy Official @OldNavy

4 Sep

Say goodbye to ugly sweater parties. Wrap your whole family in the New Crew. Sale starts today, thru 9/11.

Expand



Old Navy

Вчера

Introducing the New Crew.



Old Navy: The New Crew

Hit the fashion jackpot in the New Crew, your new favorite sweatshirt, at Old Navy.

Нравится · Комментарий · Share · Поделиться

3

👍 149 пользователям это нравится

Популярные комментарии



Old Navy

3 сентября

'Tis the time for layering. All-new crew neck sweaters for the family go on sale today through 9/11.



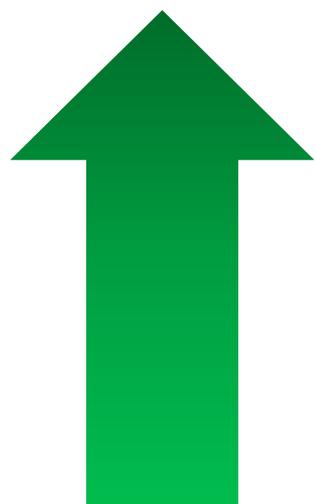
Стратегический вектор глобальных и-ритейлеров №3



LOW PRICE STRUCTURE

Достижение операционной эффективности.

Глобальный тренд «Сокращение маржинальности»



ОБОРОТЫ

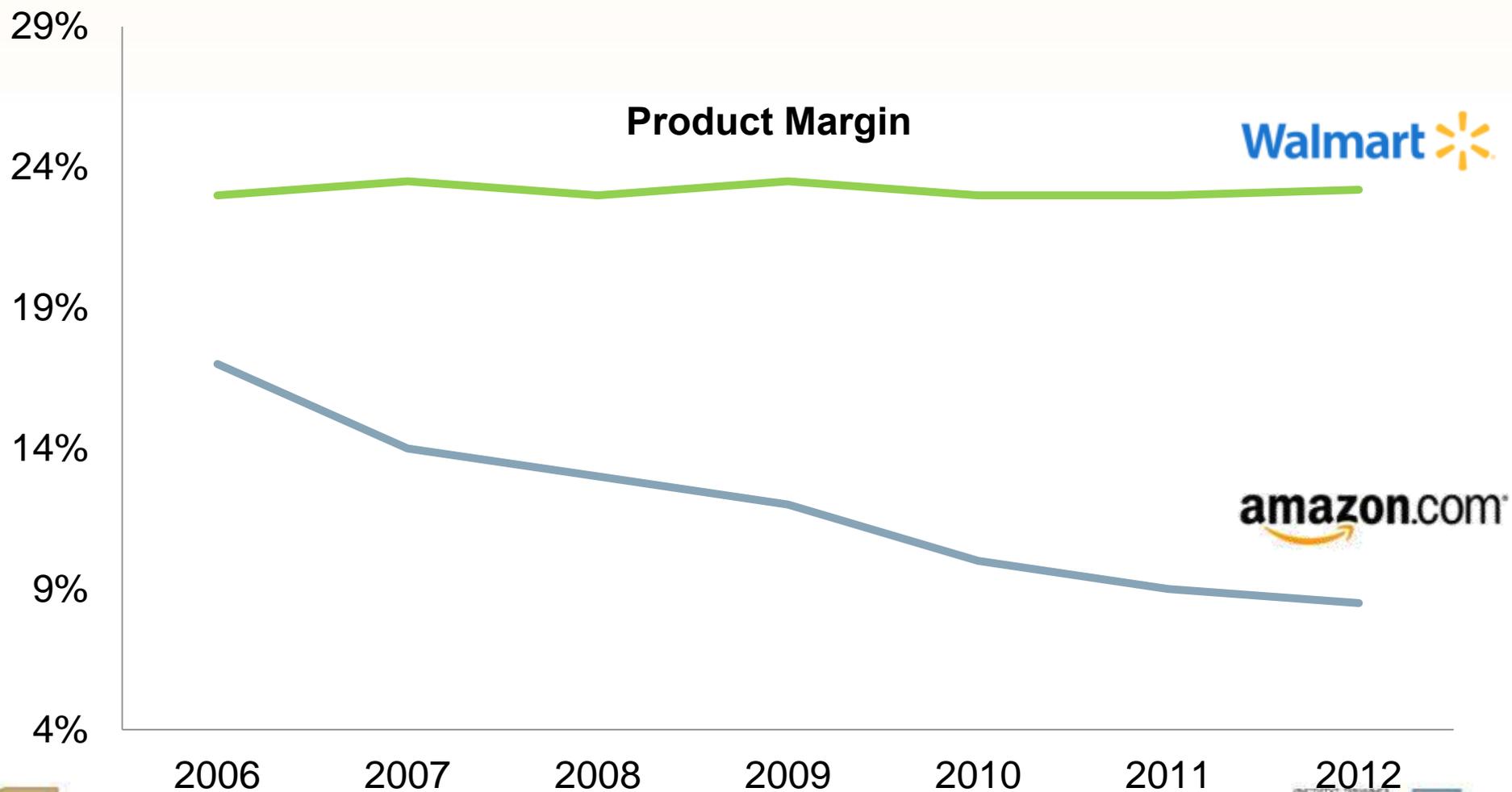


=



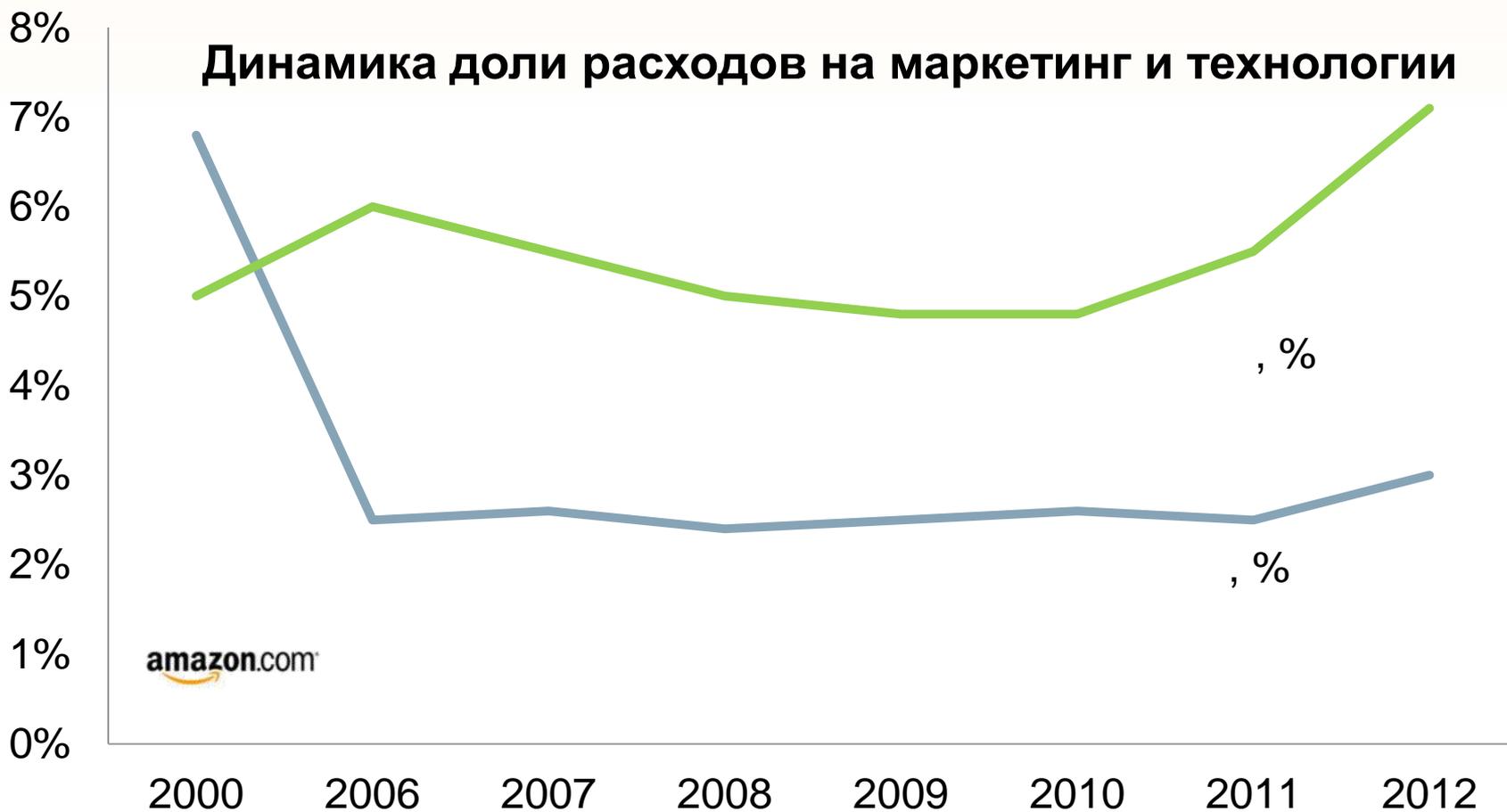
МАРЖИНАЛЬНОСТЬ

Глобальный тренд «Сокращение маржинальности»



Глобальный тренд

«Смещение инвестиций с маркетинга на технологии»



Ротация SKU

<http://www.amazon.com/>



ежечасно



Best Sellers

Home & Kitchen : Kitchen Utensils & Gadgets

Updated hourly



1. 1570 days in the top 100
Paderno World Cuisine A4982799
Tri-Blade Plastic Spiral...
Paderno World Cuisine
~~\$49.88~~ **\$35.23**



2. 313 days in the top 100
Tovolo Sphere Ice Molds, Set of 2
Tovolo
~~\$11.00~~ **\$9.30**



3. 1557 days in the top 100
EatSmart Precision Pro Digital
Kitchen Scale, Silver
EatSmart Products
~~\$34.95~~ **\$25.00**



4.  1066 days in the top 100
Tovolo KING Cube Ice Trays, Blue
Tovolo
\$8.50

Увеличение конверсии

<http://www.sotmarket.ru/>

Здравствуйте, Григорий!

Мы обратили внимание, что Вы проявили интерес к некоторым товарам на нашем сайте, но не купили их.

Чтобы сделать покупку приятной, **мы начислили на Ваш бонусный счет комплимент - 200 рублей**, которые Вы сможете потратить при заказе от 1000 рублей в течение 7 дней с даты отправки письма.

[Перейдите](#) на наш сайт, чтобы сделать заказ со скидкой, или скажите **Ваш личный идентификатор 3598505** при оформлении заказа по телефону.

Желаем приятных покупок!

 сотмаркет

8 (800) 775-98-98



[Tasmanian Tiger Trooper Pack](#)

8 850 Р



[Drypak WB-4](#)

715 Р



[WXtex Dry Cylinder DC35](#)

1 300 Р



[WXtex Dry Sack 23VPU-1633](#)

374 Р

Увеличение конверсии

<http://www.sotmarket.ru/>



 сотмаркет

Здравствуйтесь, Григорий!

Сотмаркет поздравляет Вас с именинами и дарит скидку к заказу!

В честь Вашего праздника мы дарим к Вашему следующему заказу скидку 200Р, которой Вы сможете воспользоваться при заказе от 800Р.

200Р мы начислили на Ваш бонусный счет. Сделать заказ со скидкой можно на нашем [сайте](#), где скидка применится автоматически к заказу, или по телефону, сообщив менеджеру Ваш персональный id 3598505.

Обратите внимание, что воспользоваться предложением можно в течение 7 дней с даты отправки письма.

[Смартфоны](#), [аксессуары](#), [фотоаппараты](#), [товары для туризма и отдыха](#) - выберите, что нравится, а скидка с нас!

егиги

Для перехода щелкните ссылку



Цель глобального присутствия – сделать доставку «доставкой последней мили»

Amazon
в радиусе 5 миль
урбанизированной
крупнейшей



Цель глобального присутствия –
сделать доставку «доставкой последней мили»

Постаматы
Amazon Locker



Пункт выдачи – почтомат



Видеокамеры

Сенсорный монитор

Клавиатура

Купюроприемник

Сканер штрих-кода

Термопринтер



Крупнейшие поставщики в РФ



- 2500
- 2016
-

- 1700
- 2014
-

- 400
- 20
-

>350

>100

\$30



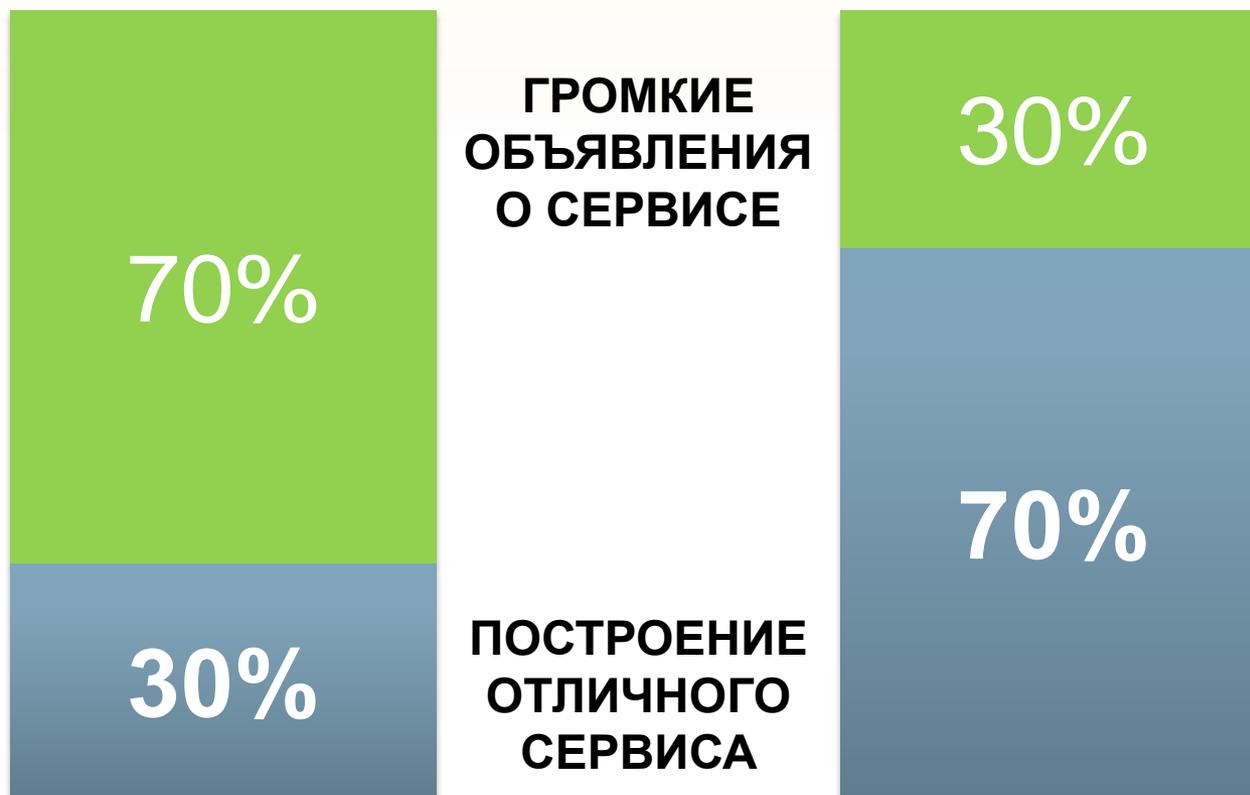
Стратегический вектор глобальных и-ритейлеров №4



GO SERVILE

Практическая клиентская польза – основа бизнеса

Компания будущего



Практическая польза KorKom.ru



,

,

,

.

- < 7

3-

Практическая польза Amazon



Amazon

«

»

Оптимизаторы Клиентского Опыта
(Customer Experience Bar Raisers)

15

Практическая польза Amazon.com



ежечасно



Best Sellers

Home & Kitchen : Kitchen Utensils & Gadgets

Updated hourly



- 1.** 1570 days in the top 100
Paderno World Cuisine A4982799
Tri-Blade Plastic Spiral...
Paderno World Cuisine
~~\$49.88~~ **\$35.23**



- 2.** 313 days in the top 100
Tovolo Sphere Ice Molds, Set of 2
Tovolo
~~\$11.00~~ **\$9.30**



- 3.** 1557 days in the top 100
EatSmart Precision Pro Digital
Kitchen Scale, Silver
EatSmart Products
~~\$34.95~~ **\$25.00**



- 4.**  1066 days in the top 100
Tovolo KING Cube Ice Trays, Blue
Tovolo
\$8.50

Практическая польза e-xpedition.ru

ПРИКОЛЬНЫЕ
ПОДАРКИ

ТОВАРЫ ДЛЯ
ПУТЕШЕСТВИЙ

МУЖСКИЕ
ЦАЦКИ

АВТО
ПОДАРКИ

ОДЕЖДА
ЭКСПЕДИЦИЯ

ТОВАРЫ ДЛЯ
ПИКНИКА

ТОВАРЫ ДЛЯ
ДОМА

ПРАЗДНИКИ

- > Новинки
- > Скоро в продаже
- > Хиты продаж
- > Экспедиция рекомендует
- > Одежда Экспедиция
- > Сумки, чемоданы, рюкзаки Caterpillar
- > Товары для пикника
- > Авто подарки
- > **Распродажа**

[Подарки](#) > [Скоро в продаже](#)

Скоро в продаже

Дорогие друзья, в этом разделе представлены товары, которые мы в скором времени привезем в Россию, или думаем над тем, чтобы они появились в продаже. В связи с этим, просим Вас делать предзаказ, если товар действительно Вам понравился. Это поможет нам окончательно принять решение по поводу того, везти или нет данный продукт в Россию. Вы можете повлиять на то, появится или нет у нас данный товар, или нет. Проявляйте активность! Спасибо за понимание, и удачного Вам дня!

При предварительном заказе скидка 10%

Сортировать по: [цене](#) [▼ дате поступления](#)

Задать диапазон цен от до [OK](#)

1 2 3 →

Товаров: 65 Показать: 32 ▼

Быстрый поиск подарка

- Подарки для мужчин
- Для женщин
- Ребенку
- Подарки на день рождения
- На свадьбу
- Подарки оптом (корпоративные)

Поиск товара по цене



Зонт "Банан"



Плед с рукавами



3D светильник...



3D светильник...

Практическая польза SotMarket.ru

 сотмаркет

Здравствуйте, Григорий!

Укажите дни рождения Ваших близких!

Мы обратили внимание, что Вы не указали Дни рождения Ваших родных и близких в личном кабинете на сайте [Сотмаркет](#).

[Заполните необходимые поля](#) и пользуйтесь дополнительными привилегиями от нашего интернет-магазина:

- Мы напомним Вам о важной дате за неделю, чтобы Вы успели подготовиться.
- В качестве комплимента Вы получите скидку на заказ и сможете приобрести подарок в нашем магазине.

Лучшие подарки есть в разделах [мобильные телефоны](#), [фото и видео техника](#), [товары для автомобиля](#), [радиоуправляемые игрушки](#).



Практическая польза SotMarket.ru



Получайте и тратьте
бонусы СПАСИБО



«СПАСИБО от Сбербанка»

Подарочная упаковка для интернет-магазинов



Будущее за теми, кто..



1. () -
- 2.
3. omni-channel -
4. () ,

Желаем стать компанией будущего!



1.

-

2.

(-)

-

3.

4.

-

5.

-



ЕЛЕНА ТИМУШ

E-mail: timush-home@arb-pro.ru

Tel: +7 812 326-80-95

Tel: +7 921 311-13-37

Skype: timush_elena